


УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

 Ю.В.Бахтин
« 17 » ноября 2014 года

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы

бюджетного учреждения Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Исилькульского района» по результатам независимой оценки, проведенной в 2014 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Результат выполнения	Достижение показателей, характеризующих результат выполнения мероприятий
1	Обеспечить своевременное и регулярное размещение (актуализацию) информации о деятельности учреждения на отраслевом сайте Министерства труда и социального развития Омской области (далее – министерство) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет)	Недостаточный объем информации об учреждении, представленной на сайте Министерства в сети Интернет	2015-2017гг.; постоянно	Актуализация информации, размещаемой на сайте в сети Интернет, требованиям статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	100% соответствие информации, размещаемой на сайте в сети Интернет, требованиям статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2	Подготовить предложения по расширению спектра предоставляемых учреждением дополнительных социальных услуг, в том числе по расширению спектра и количества культурно-массовых	Предложения получателей социальных услуг	2015-2017гг.;	Расширен спектр предоставляемых дополнительных социальных и платных услуг, утвержденных приказами руководителя Учреждения № 233а- ОД	Увеличение объема предоставляемых услуг, удовлетворенность получателей качеством предоставления услуг

				<p>возраста от 40 до 55 лет; граждане пожилого возраста и инвалиды 3 группы от 55 до 70 лет; граждане пожилого возраста и инвалиды от 70 до 85 лет)</p> <ul style="list-style-type: none"> • и интересов (социального туризма, скандинавской ходьбы, театрального искусства, физкультурно-оздоровительный клуб «Артемида») получателей социальных услуг 	
4	Подготовить предложения по улучшению доступности учреждения для инвалидов и иных лиц с ограниченными возможностями здоровья	Предложения экспертов	2015-2017гг.;	<p>Повышение степени приспособления здания и помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: оборудованы пандусы, установлены поручни в санитарно-гигиенических помещениях, тактильная плитка, таблички со шрифтом Брайля, нанесена контрастная окраска поручней и дверей.</p>	Создание безбарьерного доступа в учреждение для различных категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья

				<p>обслуживаемых граждан», «День урожая», театрализованно-костюмированные представления для граждан пожилого возраста и инвалидов с участием волонтеров «Ретро-вечеринка», «День 8 Марта» и др.</p> <p>Организованы выезды группы социальных туристов по Святым местам Омской области, в оздоровительные и развлекательные центры г.Исилькуля и Омской области (бассейн, боулинг), посещение выставок в Исилькульском историко-краеведческом музее.</p>	
3	<p>При формировании групп в отделении дневного пребывания учитывать состояние здоровья, возраст и интересы клиентов</p>	<p>Предложения получателей социальных услуг</p>	<p>2015-2017гг.; постоянно</p>	<p>Повышение удовлетворенности получателей социальных услуг, получающих услуги в отделении дневного пребывания.</p> <p>Группы для заезда формируются с учетом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • возраста, здоровья (инвалиды детства с 18 до 25 лет; инвалиды 1,2 группы старшего 	<p>Повышение уровня комфортности клиентов во время нахождения в группах дневного пребывания</p>

	<p>и спортивных мероприятий, проводимых учреждением</p>		<p>от 31.07.2015 года «Об утверждении перечня платных услуг, предоставляемых БУ КЦСОН Исилькульского района»; № 170а – ОД от 11.06.2015 года «Об утверждении перечня дополнительных социальных услуг, предоставляемых БУ КЦСОН Исилькульского района».</p> <p>В 2015 году увеличилось количество социальных клубов для граждан пожилого возраста и инвалидов, созданы: «Клуб любителей скандинавской ходьбы», «Театральный кружок для граждан пожилого возраста и инвалидов», «Кружок рукоделия», «Кружок хорового пения для граждан пожилого возраста и инвалидов», «Физкультурно-оздоровительный клуб для граждан пожилого возраста и инвалидов»; Проведены: «Веселые старты», «Велопробег с участием сотрудников Учреждения и</p>	
--	---	--	--	--