

Пояснительная записка
к отчету об исполнении государственного задания и его финансового обеспечения автономного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Исилькульского района"

за 2023 год

Исполнение объема государственной услуги

№ п/п	Наименование отделения	Количественное значение		Процент исполнения
		Утверждено	Фактически исполнено	
Предоставление социального обслуживания в форме на дому				
1.	Отделение социального обслуживания на дому	1100	1145	104
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме				
1.	Отделение срочного социального обслуживания	1536	1536	100
2.	Отделение профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия	1582	1582	100
3.	Отделение социальной реабилитации инвалидов	1212	1212	100
4.	Служба экстренного реагирования	170	170	100
	Всего	4500	4500	100
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме				
1.	Отделение стационарного социального обслуживания	202	232	115

Раздел 1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Государственное задание на 2023 год по предоставлению государственной услуги составляет 1100 человек. В течение 2023 года получили государственную услугу 1145 человек, что составляет 104%.

Всем гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социального обслуживания на дому и обратившимся в учреждение, предоставлено социальное обслуживание на дому.

Результаты социологического исследования по изучению степени удовлетворенности качеством социальных услуг показали, что из 540

респондентов все удовлетворены качеством государственной услуги, что составляет 100%.

Раздел II. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Отделение срочного социального обслуживания и организационного обеспечения

Государственное задание на 2023 год по предоставлению государственной услуги в натуральном выражении составляет 1536 человек. За 2023 год получили государственную услугу 1536 человек, что составляет 100%.

От потребителей государственной услуги обоснованных жалоб не поступало.

Отделение профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия

Государственное задание на 2023 год по предоставлению государственной услуги составляет 1582 человека. В течение 2023 года получили государственную услугу 1582 человека, что составляет 100 %.

Срочные социальные услуги получили 650 человек и услуги в рамках реализации ИППСУ – 932 человека.

Результаты социологического исследования по изучению степени удовлетворенности качеством социальных услуг показали, что из 45 респондентов все удовлетворены качеством государственной услуги, что составляет 100%. Услуги, предоставляемые специалистами отделения, востребованы. Дети с желанием посещают индивидуальные и групповые занятия по профилактическим программам, анимационные мероприятия.

В отчетном периоде обоснованных жалоб потребителей к качеству предоставления государственной услуги не было.

Всем гражданам, обратившимся в отделение, была оказана государственная услуга.

Отделение социальной реабилитации инвалидов

Государственное задание на 2023 год по предоставлению государственной услуги составляет 1212 человека. В течение 2023 года получили государственную услугу 1212 человека, что составляет 100%.

Семьи с детьми - инвалидами – 195 человек. Взрослые инвалиды – 810 человек.

Срочные социальные услуги получили 549 человек и услуги в рамках реализации ИППСУ – 663 человека.

На территории Исилькульского муниципального района зарегистрировано 229 детей-инвалидов, проживает 204 ребенка-инвалида. Получили социальные услуги 195 детей-инвалидов.

Результаты социологического исследования по изучению степени удовлетворенности качеством социальных услуг показали, что из 45 респондентов все удовлетворены качеством государственной услуги, что составляет 100%.

Услуги, предоставляемые специалистами отделения, востребованы. Респондентов устраивает отношение специалистов к ним, они положительно оценивают качество работы специалистов отделения.

В отчетном периоде обоснованных жалоб потребителей к качеству предоставления государственной услуги не было.

Всем гражданам, обратившимся в отделение, была оказана государственная услуга.

Служба экстренного реагирования

Государственное задание на 2023 год по предоставлению государственной услуги составляет 170 человек. В течение 2023 года получили государственную услугу 170 человек, что составляет 100%.

В отчетном периоде обоснованных жалоб потребителей к качеству предоставления государственной услуги не было.

Всем гражданам, обратившимся в службу, была оказана государственная услуга.

Раздел III. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Отделение стационарного социального обслуживания

Государственное задание на 2023 год по предоставлению государственной услуги составляет 202 человека. В течение 2023 года получили государственную услугу 232 человек, что составляет 115%.

На стационарное социальное обслуживание поступали получатели социальных услуг зачастую старческого возраста (75—90 мужчины, 75—90

женщины) с большим количеством хронических прогрессирующих заболеваний, что в свою очередь привело к смерти наиболее ослабленных получателей социальных услуг, и увеличению коэффициента смертности по итогу года. В связи с чем освобождались койко-места и проводился прием вновь прибывших граждан на стационарное социальное обслуживание, что повлекло перевыполнение государственного задания на 30 человек.

Результаты социологического исследования по изучению степени удовлетворенности качеством социальных услуг показали, что из 95 респондентов все удовлетворены качеством государственной услуги, что составляет 100%.



Юрченко

О.В. Юрченко