

Опыт работы «АУ КЦСОН Исилькульского района» за 2021 год

**Внедрение инновационных форм социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов**

№ п/п	Наименование инновационной формы работы	Описание (количественная и качественная характеристики, организация работы, социальная и экономическая эффективность)
1.	Социальный туризм, «виртуальный туризм»	<p>В Учреждении используются такие виды социального туризма, как спортивный, познавательный, паломнический, экологический, рекреационный (туризм с целью отдыха).</p> <p>В течение 2021 года в рамках деятельности туристического клуба «Созерцание», в связи с пандемией, организованы «виртуальные» экскурсии по странам, музеям и самым живописным местам планеты. Предоставлено 11 виртуальных экскурсий.</p>
2.	Пункт проката технических средств реабилитации (ТСР)	<p>Прокат ТСР предоставляется в отделении социальной реабилитации инвалидов КЦСОН еще с 2014 года. Инвалидам и гражданам в трудной жизненной ситуации, нарушающей их жизнедеятельность, во временное пользование предоставляются ТСР в целях оказания неотложной социальной помощи</p> <p>В 2021 году за предоставлением данной услуги обратилось 35 человек, им оказано 148 услуг.</p>
3.	«Социальное такси»	<p>Социальное такси оказывает транспортные услуги инвалидам, в том числе, детям с ОВЗ, инвалидам-колясочникам, слепым и слабовидящим. Цель услуги заключается в содействии в перевозке инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов к социально значимым объектам.</p> <p>В 2021 году обслужено 7 человек, оказано 11 транспортных услуг</p>
4.	«Школа обучения навыкам ухода и реабилитации»	<p>Технология «Школа обучения навыкам ухода и реабилитации» включает обучение родственников пожилых людей и инвалидов, а также социальных работников принципам общего ухода. В 2021 году обучение прошли 16 человек.</p>
5.	«Обучение компьютерной грамотности»	<p>Проходит обучение пожилых людей навыкам работы с компьютерной техникой и предоставление возможности для общения с друзьями и родственниками в социальных сетях и по Скайпу. Обучение способствует сохранению и восстановлению социальных, в том числе родственных, связей, преодолению социальной изоляции, сохранению социальной активности пожилых людей, удовлетворению потребностей в</p>

		коммуникации. В 2021 году обучились 154 человека.
б.	«Мобильная бригада»	В рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» организована деятельность мобильной бригады в целях осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. В связи с пандемией, в 2021 году выезд «мобильной бригады» не осуществлялся.

**Деятельность социальных клубов для граждан пожилого возраста и инвалидов, проведение конкурсов социальных клубов, творческих мастерских.**

Организация культурно - досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов является одним из важных направлений работы АУ «КЦСОН Исилькульского района» (далее – Учреждение). Основная цель состоит в том, чтобы внести элементы оптимизма в повседневную жизнь подопечных, создать условия для реализации их талантов и способностей.

В 2021 году в Учреждении действовало 16 социальных клубов, такие как «Вдохновение», «Сударушка», «Девчата», "Если хочешь быть здоров", «Беседушка», «Забота», в том числе 3 дистанционных клуба.

Клуб «Дачник» объединяет проживающих стационарного отделения, увлеченных садоводством. В клубе проходят занятия по посеву и выращиванию овощей и декоративных растений на открытой территории Учреждения и внутри помещений, урожайные выставки, обучающие мастер-классы.

Продолжает работу и клуб «Здоровье». Число граждан, желающих заниматься в клубе и участвовать в спортивных соревнованиях, с каждым годом увеличивается.

В рамках деятельности туристического клуба «Созерцание», в связи с пандемией, организованы «виртуальные» поездки к местам религиозного значения, посещения музеев и выставок.

Развитию творческого потенциала подопечных способствуют музыкальные, художественные клубы, поэтические кружки, клубы декоративно-прикладного искусства. Специалисты проводят разнообразные тренинги и мастер-классы, уроки и лекции, семинары, беседы и круглые столы, праздничные тематические заседания и концерты.

По итогам работы проводятся конкурсы, создаются выставки, победителей награждают грамотами и призами.

Количество социальных клубов		Численность граждан, получивших услуги в социальных клубах
Всего	<i>В том числе дистанционный клуб (количество, краткое описание)</i>	

16	3 В дистанционных клубах охвачено 632 человека. Издаются информационные буклеты, листовки, по различным тематикам, которые доставляются обслуживаемым гражданам, не имеющим возможности посещать заседания клубов (например, клуб «Если хочешь быть здоров» ежемесячно издает листовки, в которых освещаются методы профилактики основных заболеваний, характерные для пожилых людей)	1028
----	--	------

### Обучение основам компьютерной грамотности

Численность граждан, обученных основам компьютерной грамотности			Количество оборудованных рабочих мест для обучения
Всего	<i>в том числе в учреждении</i>	<i>в том числе на дому</i>	
154	0	154	5

Работа специалистов Учреждения с пожилыми людьми и инвалидами носит инновационный и творческий характер, поскольку связана с постоянным поиском более эффективных и экономичных способов использования ресурсов и потенциала пожилых людей и инвалидов.

На сегодняшний день практически каждая область деятельности человека, так или иначе, связана с компьютерной техникой. Людям старшего возраста крайне сложно адаптироваться к условиям жизни в современном обществе, пользоваться электронными государственными услугами и осуществлять социальное общение.

На базе Учреждения проводятся занятия по программе развития навыков компьютерной грамотности пожилых людей «Бабушка online». В рамках данной программы, учреждением проводится работа с пожилыми гражданами по их обучению владения компьютером. Курс обучения состоит из 10 занятий, количество занятий зависит от начальных знаний учеников. Процесс обучения проходит по заранее разработанному плану и рассчитан на посещение занятий два раза в неделю.

Целью проекта «Бабушка online» является познакомить пенсионеров с современными технологиями, в простой и понятной форме научить их пользоваться полезными и прикладными онлайн-сервисами: искать необходимую информацию, читать и смотреть новости, общаться через электронную почту и социальные сети, оплачивать коммунальные услуги и заказывать талоны к врачу.

В связи с пандемией в 2021 году обучение компьютерной грамотности в учреждении среди граждан пожилого населения было приостановлено.

### **Обеспеченность учреждения кадрами**

Среднесписочная численность работников учреждения	Численность прошедших повышение квалификации в 2021 году	Численность прошедших профессиональную переподготовку в 2021 году
388	25	18

### **Участие работников учреждения в конкурсах, конференциях, семинарах, форумах регионального, межрегионального, всероссийского уровней**

27 апреля 2021 года на территории БУ "КЦСОН Марьяновского района" состоялся муниципальный этап Чемпионата среди пенсионеров западной территориальной группы, в котором победу одержала жительница села Баррикада Исилькульского района Матуся Нина Валентиновна.

9 июня 2021 года в Омском государственном университете путей сообщения состоялся региональный этап Чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров Омской области.

2 декабря 2021 года в Министерстве труда и социального развития Омской области состоялось торжественное мероприятие, на котором Попов Максим Викторович был награжден дипломом второй степени, по результатам II этапа конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший по профессии» среди юристов государственных учреждений Омской области.

Специалисты Учреждения Михасева М.К., и Косолапова Л.К. приняли участие в добровольческой акции «ВЕСЕННЯЯ НЕДЕЛЯ ДОБРА 2021», целью которой является продвижение идеи добровольчества как важного ресурса для решения социальных проблем местного сообщества и повышение гражданской активности населения. Задачи акции – оказать добровольческую и благотворительную помощь нуждающимся, привлечь внимание общественности к важной роли добровольческой деятельности (добровольческого участия) в решении социальных проблем местного сообщества и пригласить к участию в добровольческой помощи как можно больше граждан и организаций. Михасева М.К. и Косолапова Л.К. награждены благодарственными письмами.

В рамках школы подготовки осужденных к освобождению, психологом и специалистом по социальной работе проведены видеотрансляции по кабельному телевидению исправительного учреждения по трем темам:

1. Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ. Основные положения
2. Порядок оформления, условия пребывания в БУ ЦСА Омской области
3. Профилактика бродяжничества и социализация граждан, отбывших из мест лишения свободы

Цель занятий: Информирование лиц, отбывающих наказание в ИУ о поставщиках социальных услуг, действующих на территории Омской области.

Проведена информационное занятие по теме: «Постановление Правительства Омской области от 27.08.2008 № 153-п «Об утверждении порядка назначения и выплаты государственной социальной помощи на территории Омской области» в части предоставления государственной социальной помощи на основе социального контракта».

Кроме этого, психологом и специалистом по социальной работе проведены занятия с осужденными содержащимися на участке колонии-поселения на тему: «Психологическая подготовка осужденных к жизни на свободе», Федеральный закон от 28.12.2016 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации. Основные положения. Порядок оформления, условия пребывания в БУ ЦСА Омской области социальное обслуживание».

Одним из направлений работы отделения срочного социального обслуживания является социальная адаптация дезадаптированных граждан. Заведующая отделением Михасева М.К. подготовила выступление на тему «Организация межведомственного взаимодействия в работе с дезадаптированными гражданами на Межведомственной районной комиссии по профилактике правонарушений на территории Исилькульского муниципального района.

### **Сотрудничество с общественными, религиозными и другими негосударственными организациями и объединениями**

Учреждением продолжается плодотворное сотрудничество с Исилькульским районным отделением Омской общественной организации ветеранов.

Учреждение на протяжении нескольких лет ведёт тесное сотрудничество с Исилькульской епархией – священнослужители оказывают материальную помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию (оплата госпошлины при восстановлении утраченных документов удостоверяющих личность; а также оплата стоимости проезда на железнодорожном и авто транспорте до места постоянного проживания). Также, предоставляют временное жилое помещение для людей без определенного места жительства. Данная система сотрудничества обеспечивает реализацию мероприятий, направленных на ресоциализацию дезадаптированных граждан, способствует решению таких задач как, предупреждение бродяжничества, оказание социальной, медицинской и иной помощи лицам данной категории, обеспечение общественного порядка, а также благополучия на территории Исилькульского района.

### **Перспективы развития учреждения и предложения по совершенствованию деятельности учреждений социального обслуживания**

Выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании – одна из главных задач учреждения, и работа в этом направлении ведется постоянно. Обслуживанию на дому пожилых граждан и инвалидов отведено особое место. В 2021 году услуги Учреждения получили 1212 граждан данной категории.

В течение 2021 года регулярно велась работа, направленная на улучшение качества предоставления услуг, расширение спектра предоставления дополнительных и платных социальных услуг. В работе 10 отделений социального обслуживания на дому учитывались пожелания граждан, высказанные в ходе опросов, проводившихся с целью усовершенствования социального обслуживания,

сделать его доступным для всех пожилых людей без исключения и, по возможности, создать условия для реализации личностного потенциала.

Граждане, не состоящие на социальном обслуживании, могут получить в учреждении платные услуги: социально-медицинские (услуги зубного врача, физиолечение, ЛФК, массаж, услуги процедурного кабинета) как на дому, так и в условиях стационара.

Специалисты учреждения постоянно совершенствуют навыки и знания, участвуя в семинарах и конференциях по организации социального обслуживания.

Работа отделения социальной реабилитации инвалидов – еще одно из важнейших направлений деятельности КЦСОН.

На базе отделения действуют пункт проката технических средств реабилитации, служба «Социальное такси». Специалисты отделения помогают инвалидам в обустройстве жилых помещений.

С 2015 года действует стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, где проживает в настоящее время 168 человек (99 мужчин и 69 женщин) из них 97 инвалидов.

Проживающие стационарного отделения проходят психологическую и медицинскую реабилитацию, получают рациональное (в том числе и диетическое) питание. Стационарное отделение имеет лицензию на медицинскую деятельность. Имеются возможности заниматься лечебной физкультурой, получить физиотерапевтические процедуры, пройти дополнительные медицинские исследования, получить консультации специалистов центральной районной больницы.

Для проживающих в стационарном отделении проводятся культурно-массовые мероприятия, действуют клубы по интересам.

Кабинеты специалистов оснащены необходимым оборудованием, инвентарем, мебелью. Для предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-реабилитационных и других видов услуг оборудованы специальные помещения, есть необходимое оснащение средствами малой механизации для работы персонала учреждения. Прилегающие территории обустроены, имеются пандусы.

Социальное обслуживание на сегодняшний день играет существенную роль в социальной защите граждан, поскольку направлено на удовлетворение базовых потребностей населения.