

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Исилькульского района" за 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности организации	<p>1. Поддержание в актуальном состоянии информации об организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на официальном сайте организации; - на сайте bus.gov.ru; - на странице организации на сайте Министерства труда и социального развития Омской области; - на информационных стендах, расположенных в помещении организации. <p>2. Создание и наполнение на официальном сайте организации раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>	В течение года	Федотов С.В. аналитик	<p>1. Информация об организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на официальном сайте организации; - на сайте bus.gov.ru; - на странице организации на сайте Министерства труда и социального развития Омской области; - на информационных стендах, расположенных в помещении организации постоянно поддерживается в актуальном состоянии. <p>2. На официальном сайте организации создан раздел "Часто задаваемые вопросы", который периодически наполняется</p>	<p>в течение года</p> <p style="text-align: right;">в течение года</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Требуется принятие мер по недопущению нарушений времени ожидания предоставления социальной услуги	Проведение внутреннего контроля своевременности предоставления социальных услуг	Постоянно	Михасева М.К., заведующая отделением срочного социального обслуживания и организационного обеспечения, Курбацкая Н.И., заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов, Михеева О.Ю., заведующая отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия	1.Проводится внутренний контроль своевременности предоставления социальных услуг 2.Среднее время ожидания приема к специалисту при личном обращении граждан не более 15 минут	в течение года в течение года
2	Недостаточная укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Реализация мер, направленных на повышение укомплектованности специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг, в том числе организация работы по подбору кадров на вакантные должности с уровнем образования, соответствующим профессиональным стандартам, в том числе: - размещение информации о наличии вакантных должностей на сайте организации,	Постоянно	Панкова Н.А., специалист по управлению персоналом	Укомплектованность специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг составляет 98,4%. Информация о наличии вакантных должностей размещена на сайте Учреждения, в районной газете «Знамя» и регулярно направляется в КУ «ЦЗН Исылкульского района»	01.01.2019г. в течение года

		обучения персонала			Институт Госаттестации» по программе «Специалист по социальной работе» - 2 специалиста	Сентябрь- ноябрь 2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Требуется принятие мер, направленных на увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	1. Проведение собрания с работниками учреждения по вопросу конфиденциальности предоставления социальных услуг	I полугодие	Глезденева М.А. юрисконсульт	Проведено собрание с работниками по учреждению по вопросу конфиденциальности предоставления социальных услуг.	Март 2019г.
		2. Обеспечение контроля качественного санитарного содержания санитарно- гигиенических комнат для инвалидов	Постоянно	Лапко С.И. заведующий хозяйством	Постоянный контроль за качеством санитарно- гигиенической обработки комнат для инвалидов	в течение года
		3. Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг)	Ежекварталь но	Куракова С.В., специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания и организационного обеспечения	Проведены 4 опроса получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг) опрошено 680 человек.	Ежекварталь но
2	Требуется принятие мер, направленных на повышение доли получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг, в том числе: - разработка и внедрение в практику эффективных инновационных технологий социальной работы; - повышение эффективности	В течение года	Курбацкая Н.И., заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов Михеева О.Ю., заведующая отделением	1.Реализация инновационного социального проекта «Аистенок», внедрении в работу технологий арт- терапия, сказкотерапия и игротерапия.	Апрель – декабрь 2019 г. в течение года

		<p>внутреннего контроля за качеством предоставления услуг организацией;</p> <p>- активизация работы по обмену опытом между специалистами (внутри организации), между организациями Омской области</p>		<p>профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия</p>	<p>2.Контроль за качеством предоставления услуг в Учреждении осуществляется в соответствии с графиком внутреннего контроля.</p> <p>3.Обмен опытом между специалистами и социально-значимыми организациями района проводится во время заседаний Школы социального работника.</p>	<p>в течение года</p> <p>в течение года</p>
3	<p>Требуется принятие мер, направленных на повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер</p>	<p>1. Подготовка графика проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий, имеющих групповой характер, и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг), информирование получателей социальных услуг о проводимых в организации мероприятиях, реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов;</p> <p>2. Организация проведения опроса граждан, принимавших участие в проводимых организацией мероприятиях</p>	<p>В течение года</p>	<p>Курбацкая Н.И., заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов Михеева О.Ю., заведующая отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия</p>	<p>1.В Учреждении имеется план по проведению культурно-досуговых, спортивных мероприятий, имеющих групповой характер. Копии плана направляются в общественные организации ветеранов, инвалидов. Информирование получателей социальных услуг о проводимых мероприятиях также проводится по средством телефонной связи и проведению</p>	<p>в течение года</p>

		группового характера, об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий			информационных компаний. 2. Организовано проведение анкетирования получателей социальных услуг (их законных представителей). В анкетировании приняло участие 40 граждан.	ежеквартально
--	--	--	--	--	--	---------------

Руководитель



Ю.В. Бахтин

