

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Председателя
 Правительства Омской области,
 Министр труда и социального развития
 Омской области

 В.В. Куприянов

" 29 " марта 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, автономного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Исилькульского района" (далее – организация) на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности организации	1. Поддержание в актуальном состоянии информации об организации: - на официальном сайте организации; - на сайте bus.gov.ru; - на странице организации на сайте Министерства труда и социального развития Омской области; - на информационных стендах, расположенных в помещении	В течение года	Обаева А.А., аналитик		

		организации. 2. Создание и наполнение на официальном сайте организации раздела "Часто задаваемые вопросы"				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Требуется принятие мер по недопущению нарушений времени ожидания предоставления социальной услуги	Проведение внутреннего контроля своевременности предоставления социальных услуг	Постоянно	Михасева М.К., заведующая отделением срочного обслуживания и организационного обеспечения, Курбацкая Н.И., заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов, Михеева О.Ю., заведующая отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия		
2	Недостаточная укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Реализация мер, направленных на повышение укомплектованности специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг, в том числе организация работы по подбору кадров на вакантные должности с уровнем образования, соответствующим профессиональным стандартам,	Постоянно	Панкова Н.А., специалист по управлению персоналом		

		<p>в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение информации о наличии вакантных должностей на сайте организации, районной газете "Знамя"; - направление заявок в центр занятости населения Исилькульского района 				
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Требуется принятие мер, направленных на обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	Проведение анализа доступности помещений организации для инвалидов по слуху, зрению	В течение года	Гейко О.Н., специалист по социальной работе отделения социальной реабилитации инвалидов		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
1	Требуется принять меры, направленные на повышение числа работников организации, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности	<p>Организация работы по обучению, повышению квалификации/переподготовке сотрудников по направлениям деятельности организации, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение анализа необходимости прохождения повышения квалификации/профессиональной переподготовки персонала; - составление плана обучения/повышения квалификации персонала; - заключение договора с организациями по вопросу обучения персонала 	В течение года	Прокопчук Ю.А., специалист по управлению персоналом		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Требуется принятие мер,	1. Проведение собрания с	I полугодие	Глезденева М.А.		

	направленных на увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	работниками учреждения по вопросу конфиденциальности предоставления социальных услуг		юрисконсульт		
		2. Обеспечение контроля качественного санитарного содержания санитарно-гигиенических комнат для инвалидов	Постоянно	Лапко С.И., заведующий хозяйством		
		3. Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг)	Ежеквартально	Куракова С.В., специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания и организационного обеспечения		
2	Требуется принятие мер, направленных на повышение доли получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг, в том числе: - разработка и внедрение в практику эффективных инновационных технологий социальной работы; - повышение эффективности внутреннего контроля за качеством предоставления услуг организацией; - активизация работы по обмену опытом между специалистами (внутри организации), между организациями Омской области	В течение года	Курбацкая Н.И., заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов Михеева О.Ю., заведующая отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия		
3	Требуется принятие мер, направленных на повышение доли получателей социальных услуг,	1. Подготовка графика проведения культурно-досуговых, спортивных	В течение года	Курбацкая Н.И., заведующая отделением социальной		

	удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер	мероприятий, имеющих групповой характер, и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг), информирование получателей социальных услуг о проводимых в организации мероприятиях, реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов; 2. Организация проведения опроса граждан, принимавших участие в проводимых организацией мероприятиях группового характера, об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий		реабилитации инвалидов Михеева О.Ю., заведующая отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия		
--	--	--	--	--	--	--

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Руководитель департамента социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель автономного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения Исилькульского района"



С.В. Добрых

В.А. Шестаков

Ю.В. Бахтин

