

## Опыт работы «АУ КЦСОН Исилькульского района» за 2019 год

### Внедрение инновационных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

№ п/п	Наименование инновационной формы работы	Описание (количественная и качественная характеристики, организация работы, социальная и экономическая эффективность)
1.	Социальный туризм, «виртуальный туризм»	<p>В Учреждении используются такие виды социального туризма, как спортивный, познавательный, паломнический, экологический, рекреационный (туризм с целью отдыха).</p> <p>В течение 2019 года специалисты КЦСОН организовали 10 туристических выездов разных видов для 170 граждан пожилого возраста и инвалидов. Проживающие посетили Кафедральный собор Успения Пресвятой Богородицы г. Омск, Ачаирский женский монастырь Честного Креста, совершили паломническую поездку в Свято-Серафимовский женский монастырь Марьяновского района. С оздоровительными целями посетили бассейн в п. Политотдел. Побывали в мини-зоопарке Станции юных натуралистов. Приняли участие в межрайонном фестивале людей с ограниченными возможностями здоровья в спортивном празднике, посвященном Дню инвалидов</p>
2.	Пункт проката технических средств реабилитации (ТСР)	<p>Прокат ТСР предоставляется в отделении социальной реабилитации инвалидов КЦСОН еще с 2014 года. Инвалидам и гражданам в трудной жизненной ситуации, нарушающей их жизнедеятельность, во временное пользование предоставляются ТСР в целях оказания неотложной социальной помощи</p> <p>В 2019 году за предоставлением данной услуги обратилось 30 человек, им оказано 169 услуг</p>
3.	«Социальное такси»	<p>Социальное такси оказывает транспортные услуги инвалидам, в том числе, детям с ОВЗ, инвалидам-колясочникам, слепым и слабовидящим. Цель услуги заключается в содействии в перевозке инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов к социально значимым объектам</p>

		В 2019 году обслужено 19 человек, оказано 28 транспортных услуг
4.	«Школа безопасной жизнедеятельности», «Школа обучения навыкам ухода и реабилитации»	«Школа безопасной жизнедеятельности» - повышение уровня безопасности в повседневной жизни лиц пожилого возраста и инвалидов. В 2019 году обучение прошли 162 человека Технология «Школа обучения навыкам ухода и реабилитации» включает обучение родственников пожилых людей и инвалидов, а также социальных работников принципам общего ухода.
5.	«Обучение компьютерной грамотности»	Проходит обучение пожилых людей навыкам работы с компьютерной техникой и предоставление возможности для общения с друзьями и родственниками в социальных сетях и по Скайпу. Обучение способствует сохранению и восстановлению социальных, в том числе родственных, связей, преодолению социальной изоляции, сохранению социальной активности пожилых людей, удовлетворению потребностей в коммуникации. Обучающий курс состоит из 10 занятий. В 2019 году обучились 21 человек
6.	«Бригадный метод социального обслуживания»	Бригада, состоящая из двух-трех социальных работников, предоставляет социальные услуги (купание, сопровождение при госпитализации, ремонтные услуги, доставка воды в сельских поселениях, где вода привозная и др.), которые трудно выполнить одному социальному работнику. В 2019 году этим методом обслуживались 97 человек. Степень удовлетворенности граждан, выявленная в ходе опросов, составляет 100%
7.	«Мобильная бригада»	В рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» организована деятельность мобильной бригады в целях осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. Дата начала работы мобильной бригады – 3 сентября 2019 года В течение работы мобильной бригады в медицинское учреждение доставлено 151 человек

## Деятельность социальных клубов для граждан пожилого возраста и инвалидов, проведение конкурсов социальных клубов, творческих мастерских

Организация культурно - досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов является одним из важных направлений работы Учреждения. Основная цель состоит в том, чтобы внести элементы оптимизма в повседневную жизнь подопечных, создать условия для реализации их талантов и способностей.

В 2019 году в Учреждении действует 16 социальных клубов, в том числе и новый – клуб любителей растениеводства «Дачник», для реализации мероприятий которого в 2018 году, на грантовые средства, на территории центра была построена теплица.

Клуб «Дачник» объединяет проживающих, увлеченных садоводством. В клубе проходят занятия по посеву и выращиванию овощей и декоративных растений на открытой территории Учреждения и внутри помещений, урожайные выставки, обучающие мастер-классы.

Продолжает работу и клуб «Здоровье», с каждым годом растет число граждан, желающих заниматься в клубе и участвовать в спортивных соревнованиях.

В рамках деятельности туристического клуба «Созерцание» организованы паломнические поездки к местам религиозного значения, посещения музеев и выставок.

Развитию творческого потенциала подопечных способствуют музыкальные, художественные клубы, поэтические кружки, клубы декоративно-прикладного искусства. Специалисты проводят разнообразные тренинги и мастер-классы, уроки и лекции, семинары, беседы и круглые столы, праздничные тематические заседания и концерты.

По итогам работы проводятся конкурсы, создаются выставки, победителей награждают грамотами и призами.

Количество социальных клубов		Численность граждан, получивших услуги в социальных клубах
Всего	<i>В том числе дистанционный клуб</i> (количество, краткое описание)	
16	Охвачено 478 человек. Издаются информационные буклеты, листовки, по различным тематикам, которые доставляются обслуживаемым гражданам	1246

## Обучение основам компьютерной грамотности

Численность граждан, обученных основам компьютерной грамотности			Количество оборудованных рабочих мест для обучения
Всего	<i>в том числе в учреждении</i>	<i>в том числе на дому</i>	
21	21	-	5

Работа специалистов учреждения с пожилыми людьми и инвалидами носит инновационный и творческий характер, поскольку связана с постоянным поиском более эффективных и экономичных способов использования ресурсов и потенциала пожилых людей и инвалидов.

На сегодняшний день практически каждая область деятельности человека, так или иначе, связана с компьютерной техникой. Людям старшего возраста крайне сложно адаптироваться к условиям жизни в современном обществе, пользоваться электронными государственными услугами и осуществлять социальное общение.

На базе Учреждения проводятся занятия по программе развития навыков компьютерной грамотности пожилых людей «Бабушка online». В рамках данной программы, учреждением проводится работа с пожилыми гражданами по их обучению владения компьютером. Курс обучения состоит из 10 занятий, количество занятий зависит от начальных знаний учеников. Процесс обучения проходит по заранее разработанному плану и рассчитан на посещение занятий два раза в неделю.

Целью проекта «Бабушка online» является познакомить пенсионеров с современными технологиями, в простой и понятной форме научить их пользоваться полезными и прикладными онлайн-сервисами: искать необходимую информацию, читать и смотреть новости, общаться через электронную почту и социальные сети, оплачивать коммунальные услуги и заказывать талоны к врачу.

## Обеспеченность учреждения кадрами

Среднесписочная численность работников учреждения	Численность прошедших повышение квалификации в 2019 году	Численность прошедших профессиональную переподготовку в 2019 году
388,5	56	36

Меры стимулирования и поощрения работников учреждения:

В 2019 году в Учреждении за выполнение особо важных и срочных работ, за безупречное и добросовестное выполнение трудовых обязанностей поощрены денежной премией 46 человек, в том числе: в ноябре 2019 года за 3 место в конкурсе «Лучший по профессии» среди специалистов по охране труда поощрен денежной премией специалист по охране труда административной службы Козлов Владимир Александрович, за 2 почетное место в конкурсе «Лучший по профессии» среди работников финансовой службы поощрена денежной премией бухгалтер финансово-экономической службы Щульц Наталья Владимировна.

За подготовку и участие в выставке-форуме «Вместе – ради детей» поощрены денежной премией:

- специалист по социальной работе ОПБ и СН В.С. Вайман;
- заведующий ОПБ и СН О.Ю. Михеева.

В августе 2019 года за особо важные и срочные работы поощрили специалистов по работе с семьей ОПБ и СН Павличенко Т.А. и Кудрину Е.А., в сентябре 2019 года за особо важные и срочные работы поощрили психолога отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия Сухарепскую И.В.

В связи с юбилейной датой 55 лет, денежной премией поощрены 13 человек учреждения, в том числе заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Бургардт Ирина Викторовна, Чижова Татьяна Владимировна.

В связи с юбилейной датой 60 лет, денежной премией поощрены 5 человек, в том числе бухгалтер финансово-экономической службы Чиликина Татьяна Петровна.

На Доску Почета за образцовое выполнение должностных обязанностей и высокое качество труда, в целях морального поощрения работников в феврале 2019 года занесены следующие работники:

1. Бургардт Ирина Викторовна
2. Брестель Ольга Васильевна
3. Новикова Ольга Николаевна
4. Агафонова Галина Борисовна
5. Андреюк Людмила Петровна
6. Зоммер Лариса Васильевна
7. Корнеева Елена Николаевна

В 2019 году в связи с празднованием Дня социального работника за многолетний и добросовестный труд награждены почетными грамотами Учреждения - 35 человек, благодарственным письмом - 1 человек, почетной грамотой за безупречный, добросовестный труд и в связи с юбилейной датой награждены - 21 человек; грамотами МУ МТСП № 1 - 11 человек; грамотами Главы Исилькульского городского поселения - 3 человека; грамотами Главы Исилькульского муниципального района награждены - 3 человека; грамотами Министерства труда и социального развития Омской области награждены 7 человек и 2 сотрудникам объявлена благодарность.

Почетная грамота Правительства Омской области вручена 2 сотрудникам учреждения.

Благодарственным письмом председателя регионального Координационного комитета, председателя правления ОРОО «Центр развития общественных инициатив» награждена заведующий отделением срочного социального обслуживания и организационного обеспечения Михасёва Маргарита Кирилловна за участие в Весенней неделе добра.

### **Участие работников учреждения в конкурсах, конференциях, семинарах, форумах регионального, межрегионального, всероссийского уровней**

С 23 по 24 апреля 2019 года руководитель Учреждения принял участие в 1 Съезде социальных работников Сибири, который проходил в г Кемерово. В рамках программы гости 1 Съезда социальных работников Сибири побывали на экскурсии в учреждениях социального обслуживания Кемеровской области: в центре реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, в Кемеровском доме - интернате для престарелых и инвалидов. Цель данного съезда - обменяться опытом, выработать предложения по улучшению условий труда и применить их в своем учреждении, перенять лучший опыт регионов по организации соцобслуживания, а также наиболее эффективные технологии, инновационные методы

в работе с населением. В ходе съезда руководителю учреждения вручен памятный знак 1 Съезда социальных работников Сибири.

С 30 сентября по 3 октября 2019 года специалисты отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия, во главе с руководителем Учреждения и его заместителем, приняли участие в масштабном форуме в сфере социального обслуживания семей с детьми, в X Всероссийской выставке-форуме «Вместе ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства» в Калужской области. Данный форум собрал около 1300 человек из 64 регионов России. На нем присутствовали специалисты не только сферы социального обслуживания семей с детьми, но и представители органов профилактики детского неблагополучия, в том числе специалисты, которые работают с «проблемными» семьями. В ходе форума участники обсуждали вопросы профилактики детского неблагополучия, девиантного поведения, профилактики первичного сиротства. Основная цель – обмен опытом. Различные регионы представили свои лучшие практики по социальному обслуживанию, уже опробованные и успешные. Наше Учреждение представило инновационный социальный проект «Аистенок», также приняли участие в мастер-классах и диалоговых площадках. По завершению данного форума учреждению вручен сертификат участника.

Семинары:

1. «Первая помощь пострадавшим» проходил на базе АУ "КЦСОН Исилькульского района" проводил АУ ОО ДПО "ЦОТ" в количестве 16 часов, данную программу прослушали 67 социальных работников.

2. «День охраны труда Исилькульского муниципального района Омской области» проходил на базе учреждения Дворец культуры им. В.В. Радула проводило МУ МТСП Омской области №1, в количестве 2 часов, на семинаре присутствовало 2 человека.

3. «Трудовое законодательство 2018-2019 гг.» проходил в г.Омск, ул. Чапаева, 111 проводил учебный центр "Бизнес Технологии" г. Новосибирск в количестве 5 часов, на семинаре присутствовало 2 человека.

4. «Формирование социально-психологической компетентности в процессе развития и становления профессионализма в сфере управления кадрами», место проведения МТСП Омской области проводило БУ Омской области "Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения" в количестве 15 часов, на семинаре присутствовал заместитель руководителя.

5. «Развитие национальной оценки квалификаций в Омской области», место проведения МТСП Омской области в количестве 3 часов, на семинаре присутствовал специалист по управлению персоналом.

6. «Социально-трудовые отношения в Исилькульском муниципальном районе Омской области», место проведения Администрация Исилькульского района в количестве 2 часов, на семинаре присутствовало 2 специалиста по управлению персоналом.

7. «Межведомственное взаимодействие при оказании помощи женщинам и детям, пострадавшим от семейного насилия», место проведения МТСП Омской области, в количестве 2 часов, на семинаре присутствовало 2 психолога учреждения.

8. «Организация системы ранней помощи в Омской области» место проведения БУ Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения

"Рябинушка" Центрального административного округа", в количестве 2 часов, на семинаре присутствовал психолог и заведующий отделением учреждения.

9. «Организация работы по профилактике суицидальных рисков» место проведения ОмГПУ, в количестве 15 часов, на семинаре присутствовал психолог.

10. «Психолого-профорориентационное сопровождение дезадаптивных граждан» место проведения БУ "Областной центр профориентации", в количестве 8 часов, на семинаре присутствовал психолог.

11. В рамках школы подготовки осужденных к освобождению проведено 6 занятий, на которых присутствовало 464 осужденных;

Темы занятий: «Профилактика бродяжничества и социализация граждан, отбывших из мест лишения свободы»; «Основные положения. Порядок оформления и условия пребывания в БУ ЦСА»; «Основные положения ФЗ №442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»; «Меры социальной поддержки, предоставляемые гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации с Духовно- консультативным центром «Дорога домой».

#### Конкурсы:

В 2019 году приняли участие в кастинге программы «Ты супер! 60+». Гросман Надежда Михайловна, 20.09.1936 года рождения, находится на социальном обслуживании на дому с 11.01.2010 года. Является активным участником всех мероприятий проводимых в отделении. Заявка на участие подана 16.12.2019 года.

### **Опыт организации наставничества в учреждении**

На базе Учреждения действует «школа наставничества». Роль наставника способен исполнить не каждый. Наставниками являются наиболее подготовленные сотрудники учреждения, обладающие высокими профессиональными и моральными качествами, пользующиеся авторитетом в коллективе учреждения.

Помимо отличного владения профессиональными навыками наставники должны обладать целым рядом личностных качеств, из которых в первую очередь следует отметить чувство ответственности, целеустремленности, отзывчивости, терпения, чувство такта, владение приемами коммуникации и высокую самоорганизацию.

В нашем учреждении роль наставника в 2019 году приходится на Бабинского Данилу Сергеевича – заместителя руководителя Учреждения, он осуществляет наставничество в отношении:

1. Лосевой Елены Борисовны - специалист по социальной работе;
2. Ярыгина Павла Петровича – администратор.

Главная задача наставника заинтересовать и увлечь в процесс деятельности своего подопечного и получить в дальнейшем положительный от него результат.

Важным аспектом наставничества, как метода развития персонала является то, что оно не требует отрыва от рабочего процесса. То есть, на протяжении всего периода обучения сотрудник остается на рабочем месте и продолжает выполнять свои профессиональные задачи.



## **Сотрудничество с общественными, религиозными и другими негосударственными организациями и объединениями**

Налажено постоянное сотрудничество с Исилькульским районным отделением Омской общественной организации ветеранов (пенсионеров) (ООООВП).

В 2019 году совместно с Исилькульским отделением ОООВП подана заявка на получение гранта на проект «Спелеокамера Кристалл» в Фонд президентских грантов. В настоящее время проект находится на рассмотрении экспертов, итоги конкурса будут подведены в феврале 2020 года.

Кроме того, совместно с ветеранской организацией проводятся спортивные мероприятия и мероприятия, приуроченные к социально значимым датам: участие в Параде Победы, концертные программы, выставки, вечера воспоминаний.

Учреждение на протяжении нескольких лет ведёт тесное сотрудничество с Исилькульской епархией – священнослужители оказывают материальную помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию (оплата госпошлины при восстановлении утраченных документов удостоверяющих личность; а также оплата стоимости проезда на железнодорожном и авто транспорте до места постоянного проживания). Также, предоставляют временное жилое помещение для людей без определенного места жительства. Данная система сотрудничества обеспечивает реализацию мероприятий, направленных на ресоциализацию дезадаптированных граждан, способствует решению таких задач как, предупреждение бродяжничества, оказание социальной, медицинской и иной помощи лицам данной категории, обеспечение общественного порядка, а также благополучия на территории Исилькульского района.