

Внедрение инновационных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

№ п/п	Наименование инновационной формы работы	Описание (количественная и качественная характеристики, организация работы, социальная и экономическая эффективность)
1.	Социальный туризм, «виртуальный туризм»	<p>В Учреждении используются такие виды социального туризма, как спортивный, познавательный, паломнический, экологический, рекреационный (туризм с целью отдыха).</p> <p>В течение 2020 года специалистами КЦСОН организован один туристический выезд для 12 граждан пожилого возраста и инвалидов. Проживающие, посетили центр русской традиционной культуры "Святозар" Исилькульского района.</p> <p>В рамках деятельности туристического клуба «Созерцание», в связи с пандемией, организованы «виртуальные» поездки к местам религиозного значения, посещения музеев и выставок.</p>
2.	Пункт проката технических средств реабилитации (ТСР)	<p>Прокат ТСР предоставляется в отделении социальной реабилитации инвалидов КЦСОН еще с 2014 года. Инвалидам и гражданам в трудной жизненной ситуации, нарушающей их жизнедеятельность, во временное пользование предоставляются ТСР в целях оказания неотложной социальной помощи</p> <p>В 2020 году за предоставлением данной услуги обратилось 41 человек, им оказано 136 услуг.</p>
3.	«Социальное такси»	<p>Социальное такси оказывает транспортные услуги инвалидам, в том числе, детям с ОВЗ, инвалидам-колясочникам, слепым и слабовидящим. Цель услуги заключается в содействии в перевозке инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов к социально значимым объектам.</p> <p>В 2020 году обслужено 6 человек, оказано 7 транспортных услуг</p>
4.	«Школа обучения навыкам ухода и реабилитации»	<p>Технология «Школа обучения навыкам ухода и реабилитации» включает обучение родственников пожилых людей и инвалидов, а также социальных работников принципам общего ухода. В 2020 году обучение прошли 17 человек.</p>
5.	«Обучение компьютерной грамотности»	<p>Проходит обучение пожилых людей навыкам работы с компьютерной техникой и предоставление возможности для общения с друзьями и родственниками в социальных сетях и по Скайпу. Обучение способствует сохранению и</p>

		восстановлению социальных, в том числе родственных, связей, преодолению социальной изоляции, сохранению социальной активности пожилых людей, удовлетворению потребностей в коммуникации. Обучающий курс состоит из 10 занятий. В 2020 году обучились 136 человек.
6.	«Бригадный метод социального обслуживания»	Бригада, состоящая из двух-трех социальных работников, предоставляет социальные услуги (купание, сопровождение при госпитализации, ремонтные услуги, доставка воды в сельских поселениях, где вода привозная и др.), которые трудно выполнить одному социальному работнику. В 2020 году этим методом обслуживалось 62 человека. Степень удовлетворенности граждан, выявленная в ходе опросов, составляет 100%
7.	«Мобильная бригада»	В рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» организована деятельность мобильной бригады в целях осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. Дата начала работы мобильной бригады -27.01.2020 года осуществлено 11 выездов, в течение работы мобильной бригады в медицинское учреждение доставлено 100 человек.

Деятельность социальных клубов для граждан пожилого возраста и инвалидов, проведение конкурсов социальных клубов, творческих мастерских.

Организация культурно - досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов является одним из важных направлений работы АУ «КЦСОН Исилькульского района» (далее – Учреждение). Основная цель состоит в том, чтобы внести элементы оптимизма в повседневную жизнь подопечных, создать условия для реализации их талантов и способностей.

В 2020 году в Учреждении действовало 16 социальных клубов, такие как «Вдохновение», «Сударушка», «Девчата», "Если хочешь быть здоров", «Беседушка», «Забота», в том числе 2 дистанционных клуба.

Клуб «Дачник» объединяет проживающих стационарного отделения, увлеченных садоводством. В клубе проходят занятия по посеву и выращиванию овощей и декоративных растений на открытой территории Учреждения и внутри помещений, урожайные выставки, обучающие мастер-классы.

Продолжает работу и клуб «Здоровье». Число граждан, желающих заниматься в клубе и участвовать в спортивных соревнованиях, с каждым годом не уменьшается.

В рамках деятельности туристического клуба «Созерцание», в связи с пандемией, организованы «виртуальные» поездки к местам религиозного значения, посещения музеев и выставок.

Развитию творческого потенциала подопечных способствуют музыкальные, художественные клубы, поэтические кружки, клубы декоративно-прикладного искусства. Специалисты проводят разнообразные тренинги и мастер-классы, уроки и лекции, семинары, беседы и круглые столы, праздничные тематические заседания и концерты.

По итогам работы проводятся конкурсы, создаются выставки, победителей награждают грамотами и призами.

Количество социальных клубов		Численность граждан, получивших услуги в социальных клубах
Всего	<i>В том числе дистанционный клуб</i> (количество, краткое описание)	
16	В дистанционных клубах охвачено 617 человек. Издаются информационные буклеты, листовки, по различным тематикам, которые доставляются обслуживаемым гражданам, не имеющим возможности посещать заседания клубов (например, клуб «Если хочешь быть здоров» ежемесячно издает листовки, в которых освещаются методы профилактики основных заболеваний, характерные для пожилых людей)	1119

Обучение основам компьютерной грамотности

Численность граждан, обученных основам компьютерной грамотности			Количество оборудованных рабочих мест для обучения
Всего	<i>в том числе в учреждении</i>	<i>в том числе на дому</i>	
136	6	130	5

Работа специалистов Учреждения с пожилыми людьми и инвалидами носит инновационный и творческий характер, поскольку связана с постоянным поиском более эффективных и экономичных способов использования ресурсов и потенциала пожилых людей и инвалидов.

На сегодняшний день практически каждая область деятельности человека, так или иначе, связана с компьютерной техникой. Людям старшего возраста крайне сложно адаптироваться к условиям жизни в современном обществе, пользоваться электронными государственными услугами и осуществлять социальное общение.

На базе Учреждения проводятся занятия по программе развития навыков компьютерной грамотности пожилых людей «Бабушка online». В рамках данной программы, учреждением проводится работа с пожилыми гражданами по их обучению владения компьютером. Курс обучения состоит из 10 занятий, количество занятий зависит от начальных знаний учеников. Процесс обучения

проходит по заранее разработанному плану и рассчитан на посещение занятий два раза в неделю.

Целью проекта «Бабушка online» является познакомить пенсионеров с современными технологиями, в простой и понятной форме научить их пользоваться полезными и прикладными онлайн-сервисами: искать необходимую информацию, читать и смотреть новости, общаться через электронную почту и социальные сети, оплачивать коммунальные услуги и заказывать талоны к врачу.

В связи с пандемией обучение в Учреждении прошли только 6 граждан пожилого возраста.

28 августа 2020 года Учреждение совместно с Исилькульским районным отделением ветеранов (пенсионеров) стали победителями специального конкурса Фонда президентских грантов. Нами был представлен проект «Первый шаг в Интернет». Сумма грантовой поддержки составила 262 887,00 рублей. На полученные средства приобретены два офисных компьютера для районного отделения ветеранов (пенсионеров), 10 планшетных компьютеров для социальных работников и 10 сим-карт для обеспечения выхода в Интернет.

Проект предусматривал обучение пожилых людей работе с компьютером и доступу к сети «Интернет» непосредственно на дому.

В качестве инструкторов выступают специально подготовленные социальные работники, обслуживающие граждан на дому.

За время выполнения работ по проекту «Первый шаг в интернет» были достигнуты все поставленные задачи. Интерес к проекту оказался значительно более высоким, чем планировалось. Вместо запланированных 100 обучаемых, фактически были проведены занятия для 130 человек. Стоит отметить, что во многом это стало возможным из-за выбранного формата обучения «на дому», в знакомой и комфортной обстановке для обучающихся. Плодотворной оказалась идея оказывать информационные услуги для повышения интереса целевой группы к практическим возможностям предоставляемой сетью «Интернет». Даже те, кто с опаской относились к непосредственно обучению, с интересом относились к возможности получить практическую пользу, будь то заказ лекарств или просмотр социальных сетей. Считаю, что проект выполнен успешно и достиг главной цели – повышения качества жизни пожилым людям.

Кроме обучения перед социальными работниками ставилась задача максимально использовать возможности социальных сетей для коммуникации среди целевой группы. Отмечен несомненный интерес к общению в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте». Наиболее частые оказанные услуги – «запись к врачу», «заказ лекарств», «социальная сеть», «госуслуги». Стало понятно, что деятельность по обучению пожилых людей позитивно воспринята целевой группой и проект будет развиваться.

Обеспеченность учреждения кадрами

Среднесписочная численность работников учреждения	Численность прошедших повышение квалификации в 2020 году	Численность прошедших профессиональную переподготовку в 2020 году
---	--	---

392	154	18
-----	-----	----

Участие работников учреждения в конкурсах, конференциях, семинарах, форумах регионального, межрегионального, всероссийского уровней

В 2020 году специалисты АУ «КЦСОН Исилькульского района» принимали участие в следующих семинарах:

1. "Кадровик", место проведения Казенное учреждение Омской области "Центр занятости населения Исилькульского района" в количестве 2 часов, на семинаре присутствовало 2 специалиста по управлению персоналом.

2. "Организация проведения конкурсных отборов в целях предоставления субсидий СОНКО", место проведения МТСП Омской области, в количестве 2 часов, на семинаре присутствовал аналитик учреждения.

3. "Школа социальных инноваций" место проведения ОРОО "Центр инноваций социальной сферы" г. Омск, в количестве 6 часов, на семинаре присутствовал аналитик учреждения.

4. «День охраны труда Исилькульского муниципального района Омской области», семинар проходил на базе учреждения Дворец культуры им. В.В. Радула данный семинар проводило МУ МТСП Омской области № 1, в количестве 2 часов, на семинаре присутствовал 1 человек.

5. В рамках школы подготовки осужденных к освобождению проведено одно занятие - лекция, на котором присутствовало 59 осужденных и три занятия путем видеотрансляции по кабельному телевидению исправительного учреждения. Темы занятий: «Профилактика бродяжничества и социализация граждан, отбывших из мест лишения свободы»; «Основные положения. Порядок оформления и условия пребывания в БУ ЦСА»; «Основные положения ФЗ № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»; «Меры социальной поддержки, предоставляемые гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации».

6. Выступление на Межведомственной районная комиссия по профилактике правонарушений на территории Исилькульского муниципального района. Тема: «Организация межведомственного взаимодействия в работе с дезадаптированными гражданами».

Конкурсы:

1. В 2020 году по итогам конкурсного отбора АУ «КЦСОН Исилькульского района» получило свидетельство, удостоверяющее занесение достижений Учреждения на «Всероссийскую Доску Почета».

2. Бахтин Юрий Витальевич, руководитель Учреждения, принял участие во всероссийском конкурсе «Лучший Руководитель РФ» - Всероссийское призвание. Юрий Витальевич вошел в число победителей конкурса и награжден памятной медалью и удостоверением Победителя конкурса.

3. Кулагина Елена Геннадьевна, социальный работник отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 6, приняла участие в конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший по профессии» среди социальных работников. По итогам конкурса заняла 2 место.

4. Павличенко Татьяна Александровна, специалист по социальной работе отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия приняла участие в конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший по профессии» среди специалистов по работе с семьей и детьми. Награждена дипломом участника финала конкурса.

5. Специалисты Учреждения приняли участие в добровольческой акции «ВЕСЕННЯЯ НЕДЕЛЯ ДОБРА 2020», целью которой является продвижение идеи добровольчества как важного ресурса для решения социальных проблем местного сообщества и повышение гражданской активности населения. Задачи акции – оказать добровольческую и благотворительную помощь нуждающимся, привлечь внимание общественности к важной роли добровольческой деятельности (добровольческого участия) в решении социальных проблем местного сообщества и пригласить к участию в добровольческой помощи как можно больше граждан и организаций. Участники: Михасева М.К., Рыбакова А.В. Учреждение и Михасева М.К. награждены благодарственными письмами.

6. Приняли участие в конкурсе «Спасибо интернету – 2020». Всероссийский конкурс личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету – 2020» — проект ПАО «Ростелеком». Название конкурсных работ: «Портал gosuslugi.ru – мой опыт», «Мои интернет - достижения». Участники: Кенжина М.В. Гаврилова С.С.

7. Специалист по социальной работе Старовойт Н.А. приняла участие во Всероссийском конкурсе на звание "Лучший работник учреждения социального обслуживания". На конкурс предоставлено портфолио, с достижениями сотрудника.

Сотрудничество с общественными, религиозными и другими негосударственными организациями и объединениями

Учреждением продолжается плодотворное сотрудничество с Исилькульским районным отделением Омской общественной организации ветеранов (пенсионеров) (ООООВП).

В 2020 году совместно с Исилькульским отделением ООООВП были поданы заявки на получение грантов по проектам «Спелеокамера Кристалл» и «Первый шаг в интернет» в Фонд президентских грантов. Обе заявки поддержаны Фондом Президентских грантов. Совместно с Исилькульским отделением ООООВП получена субсидия МТСП Омской области на открытие парикмахерской на базе АУ «КЦСОН Исилькульского района. Кроме того, совместно с ветеранской организацией проводятся мероприятия, приуроченные к социально значимым датам: участие в Параде Победы, концертные программы, выставки, вечера воспоминаний.

Налажено сотрудничество с Омской областной общественной организацией социальной поддержки населения «ДоброВместе». В 2021 году планируется совместная работа по участию в грантовых конкурсах, социальной помощи населению.

Учреждение на протяжении нескольких лет ведёт тесное сотрудничество с Исилькульской епархией – священнослужители оказывают материальную помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию (оплата госпошлины при восстановлении утраченных документов удостоверяющих личность; а также оплата стоимости проезда на железнодорожном и авто транспорте до места постоянного проживания). Также, предоставляют временное жилое помещение для

людей без определенного места жительства. Данная система сотрудничества обеспечивает реализацию мероприятий, направленных на ресоциализацию дезадаптированных граждан, способствует решению таких задач как, предупреждение бродяжничества, оказание социальной, медицинской и иной помощи лицам данной категории, обеспечение общественного порядка, а также благополучия на территории Исилькульского района.

Перспективы развития учреждения и предложения по совершенствованию деятельности учреждений социального обслуживания

Выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании – одна из главных задач учреждения, и работа в этом направлении ведется постоянно. Обслуживанию на дому пожилых граждан и инвалидов отведено особое место. В 2020 году услуги Учреждения получили 1179 граждан данной категории.

В течение 2020 года регулярно велась работа, направленная на улучшение качества предоставления услуг, расширение спектра предоставления дополнительных и платных социальных услуг. В работе 10 отделений социального обслуживания на дому учитывались пожелания граждан, высказанные в ходе опросов, проводившихся с целью усовершенствования социального обслуживания, сделать его доступным для всех пожилых людей без исключения и, по возможности, создать условия для реализации личностного потенциала.

Граждане, не состоящие на социальном обслуживании, могут получить в учреждении платные услуги: социально-медицинские (услуги зубного врача, физиолечение, ЛФК, массаж, услуги процедурного кабинета) как на дому, так и в условиях стационара.

Специалисты учреждения постоянно совершенствуют навыки и знания, участвуя в семинарах и конференциях по организации социального обслуживания.

Работа отделения социальной реабилитации инвалидов – еще одно из важнейших направлений деятельности КЦСОН.

На базе отделения действуют пункт проката технических средств реабилитации, служба «Социальное такси». Специалисты отделения помогают инвалидам в обустройстве жилых помещений.

С 2015 года действует стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, где проживает в настоящее время 166 человек (98 мужчин и 68 женщин) из них 92 инвалида.

Проживающие стационарного отделения проходят психологическую и медицинскую реабилитацию, получают рациональное (в том числе и диетическое) питание. Стационарное отделение имеет лицензию на медицинскую деятельность. Имеются возможности заниматься лечебной физкультурой, получить физиотерапевтические процедуры, пройти дополнительные медицинские исследования, получить консультации специалистов центральной районной больницы.

Кабинеты специалистов оснащены необходимым оборудованием, инвентарем, мебелью. Для предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-реабилитационных и других видов услуг оборудованы специальные помещения, есть необходимое оснащение средствами малой механизации для работы персонала учреждения. Прилегающие территории обустроены, имеются пандусы.

Для проживающих в стационарном отделении проводятся культурно-массовые мероприятия, действуют клубы по интересам.