

Опыт работы «АУ КЦСОН Исилькульского района» за 2018 год

Внедрение инновационных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

№ п/п	Наименование инновационной формы работы	Описание (количественная и качественная характеристики, организация работы, социальная и экономическая эффективность)
1.	Социальный туризм, «виртуальный туризм»	<p>В Учреждении используются такие виды социального туризма, как спортивный, познавательный, паломнический, экологический, рекреационный (туризм с целью отдыха).</p> <p>В течение 2018 года специалисты КЦСОН организовали 14 туристических выездов разных видов для 95 граждан пожилого возраста и инвалидов. Проживающие посетили выставку бронетехники и оружия времен ВОВ и инклюзивную выставку резных икон в Исилькульском историко-краеведческом музее, побывали в музее Культурного центра Управления МВД России, совершили паломническую поездку в Свято-Серафимовский монастырь Марьяновского района, приняли участие в межрайонном фестивале людей с ОВЗ и в спортивном празднике, посвященном Дню инвалидов.</p> <p>С помощью технологии «Виртуальный туризм» пожилые люди с удовольствием «путешествовали» по Италии, Венгрии, Португалии, Тайланду, столицам мира, Золотому кольцу, «съездили» на Соловки и т.д. Данной технологией в прошлом году было охвачено 120 человек.</p>
2.	Пункт проката технических средств реабилитации (ТСР)	<p>Прокат ТСР предоставляется в отделении социальной реабилитации инвалидов КЦСОН еще с 2014 года. Инвалидам и гражданам в трудной жизненной ситуации, нарушающей их жизнедеятельность, во временное пользование предоставляются ТСР в целях оказания неотложной социальной помощи</p> <p>В 2018 году за предоставлением данной</p>

		услуги обратилось 29 человек, им оказано 148 услуг.
3.	«Социальное такси»	Социальное такси оказывает транспортные услуги инвалидам, в том числе, детям с ОВЗ, инвалидам-колясочникам, слепым и слабовидящим. Цель услуги заключается в содействии в перевозке инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, к социально значимым объектам. В 2018 году обслужено 11 человек, оказано 20 транспортных услуг.
4.	«Школа безопасной жизнедеятельности», «Школа обучения навыкам ухода и реабилитации»	«Школа безопасной жизнедеятельности» - повышение уровня безопасности в повседневной жизни лиц пожилого возраста и инвалидов. В 2018 году обучение прошли 173 человека. Технология «Школа обучения навыкам ухода и реабилитации» включает обучение родственников пожилых людей и инвалидов, а также социальных работников принципам общего ухода. В течение 2018 года в школе обучения навыкам ухода и реабилитации прошло обучение 20 пожилых граждан, 4 сиделки, 6 социальных работника и 5 родственников, осуществляющих уход за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию.
5.	«Обучение компьютерной грамотности»	«Обучение компьютерной грамотности» проходит обучение пожилых людей навыкам работы с компьютерной техникой и предоставление возможности для общения с друзьями и родственниками в социальных сетях и по Скайпу. Обучение способствует сохранению и восстановлению социальных, в том числе родственных, связей, преодолению социальной изоляции, сохранению социальной активности пожилых людей, удовлетворению потребностей в коммуникации. Обучающий курс состоит из 10 занятий. В 2018 году на факультете обучились 12 человек.
6.	«Бригадный социальный метод»	Бригада, состоящая из двух-трех социальных работников, предоставляет социальные

	обслуживания»	услуги (купание, сопровождение при госпитализации, ремонтные услуги, доставка воды в сельских поселениях, где вода привозная и др.), которые трудно выполнить одному социальному работнику. В 2018 году этим методом обслуживались 102 человека. Степень удовлетворенности граждан, выявленная в ходе опросов, составляет 100%.
--	---------------	---

Деятельность социальных клубов для граждан пожилого возраста и инвалидов

Организация культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов является одним из важных направлений работы Учреждения. Основная цель состоит в том, чтобы внести элементы оптимизма в повседневную жизнь подопечных, создать условия для реализации их талантов и способностей.

В 2018 году в Учреждении действует 15 социальных клубов, сформированных ранее, а также создан новый – клуб любителей растениеводства «Дачник», для реализации мероприятий которого, на грантовые средства, на территории центра была построена теплица.

Клуб «Дачник» объединяет проживающих, увлеченных садоводством. В клубе проходят занятия по посеву и выращиванию овощей и декоративных растений на открытой территории Учреждения и внутри помещений, урожайные выставки, обучающие мастер-классы.

Продолжает развитие клуб «Здоровье» - в 2018 году за счет субсидий были приобретены велотренажер, эллипсоид, гребной тренажер, беговая дорожка, что способствовало разнообразию форм занятий, оздоровлению пожилых людей и инвалидов, росту числа граждан, желающих заниматься в клубе и участвовать в спортивных соревнованиях.

В рамках деятельности туристического клуба «Созерцание» организованы паломнические поездки к местам религиозного значения, посещения музеев и выставок.

Развитию творческого потенциала подопечных способствуют музыкальные, художественные клубы, поэтические кружки, клубы декоративно-прикладного искусства. Специалисты проводят разнообразные тренинги и мастер-классы, уроки и лекции, семинары, беседы и круглые столы, праздничные тематические заседания и концерты.

По итогам работы проводятся конкурсы, создаются выставки, победителей награждают грамотами и призами.

Количество социальных клубов		Численность граждан, получивших услуги в социальных клубах
Всего	<i>В том числе дистанционный клуб</i> (количество, краткое)	

	описание)	
16	Охвачено 451 человек. Издаются информационные буклеты, листовки, по различным тематикам, которые доставляются обслуживаемым гражданам	1232

Обучение основам компьютерной грамотности (без учета социальной программы в рамках софинансирования с Пенсионным фондом РФ)

Численность граждан, обученных основам компьютерной грамотности			Количество оборудованных рабочих мест для обучения
Всего	<i>в том числе в учреждении</i>	<i>в том числе на дому</i>	
12	12	-	5

Работа специалистов учреждения с пожилыми людьми и инвалидами носит инновационный и творческий характер, поскольку связана с постоянным поиском более эффективных и экономичных способов использования ресурсов и потенциала пожилых людей и инвалидов.

На сегодняшний день практически каждая область деятельности человека, так или иначе, связана с компьютерной техникой. Людям старшего возраста крайне сложно адаптироваться к условиям жизни в современном обществе, пользоваться электронными государственными услугами и осуществлять социальное общение.

На базе Учреждения проводятся занятия по программе развития навыков компьютерной грамотности пожилых людей «Бабушка online». В рамках данной программы, учреждением проводится работа с пожилыми гражданами по их обучению владения компьютером. Курс обучения состоит из 10-12 занятий, количество занятий зависит от начальных знаний учеников. Процесс обучения проходит по заранее разработанному плану и рассчитан на посещение занятий два раза в неделю. Целью проекта «Бабушка online» является познакомить пенсионеров с современными технологиями, в простой и понятной форме научить их пользоваться полезными и прикладными онлайн-сервисами: искать необходимую информацию, читать и смотреть новости, общаться через

электронную почту и социальные сети, оплачивать коммунальные услуги и заказывать талоны к врачу.

Обеспеченность учреждения кадрами

Среднесписочная численность работников учреждения	Численность работников учреждения, прошедших повышение квалификации в 2018 году	Численность работников учреждения, прошедших профессиональную переподготовку в 2018 году
366	31	27

В 2018 году в Учреждении за выполнение особо важных и срочных работ, за безупречное и добросовестное выполнение трудовых обязанностей поощрены денежной премией 32 человека, в том числе в апреле 2018 года за подготовку и участие в выставке-форуме товаров и услуг «Вместе с семьей и детьми» были поощрены денежной премией:

- специалист по социальной работе ОПБиСН В.С. Вайман;
- специалист по социальной работе ОСРИ Т.Н.Артюхова.

Также в ноябре 2018 года за особо важные и срочные работы поощрили психологов отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия Михееву О.Ю. и Сухарепскую И.В.

На Доску Почета за образцовое выполнение должностных обязанностей и высокое качество труда в целях морального поощрения работников в феврале 2018 года были занесены следующие работники:

1. Кузнецова Оксана Сергеевна
2. Старовойт Наталья алексеевна
3. Щепак Татьяна Александровна
4. Никандрова Ольга Владимировна
5. Карева Татьяна Васильевна
6. Скоробогатов Николай Михайлович
7. Королева Нина Анатольевна

В 2018 году в связи с празднованием Дня социального работника за многолетний и добросовестный труд были награждены почетными грамотами Учреждения - 20 человек, благодарственными письмами 8 человек, грамотами МУ Министерства труда и социального развития Омской области №1- 13 человек, грамотами Главы Исилькульского городского поселения- 4 человека, грамотами Главы Исилькульского муниципального района награждены-5 человек

Благодарственное письмо Правительства Омской области за добросовестный труд и активную гражданскую позицию, трудолюбие, настойчивость, целеустремленность и в связи со 100-летием со дня образования комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав было вручено Юрченко О.В.

Благодарность за оказанную поддержку в организации и проведении совместных мероприятий, направленных на развитие системы семейного воспитания, поддержки замещающих семей и подопечных детей Омской области от КУ Омской области «Центр поддержки семьи» было вручено Королевой Н.А.

Участие работников учреждения в конкурсах, конференциях, семинарах, форумах регионального, межрегионального, всероссийского уровней

Конкурсы:

В 2018 году в конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии» среди социальных работников. Социальный работник Линк Л.В. заняла 3 место в западной терргруппе.

Семинары:

1. «Профориентационная работа с несовершеннолетними с ограниченными возможностями здоровья» проходил на базе АУ "Центр профессиональной ориентации», в количестве 2 часов, данную программу прослушали 2 человека.
2. «Первая помощь пострадавшим» проходил на базе учреждения АУ "КЦСОН Исилькульского района", проводил АУ ОО ДПО "ЦОТ", в количестве 8 часов, данная программы была проведена для социальных работников, на семинаре присутствовало 68 человек.
3. Психолог отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия Сухарепская И.В. выступила на пленарном заседании научно-практической конференции с международным участием «Социальная работа с детьми и подростками в современном региональном пространстве», проводимой религиозной организацией Католический центр «Каритас» в Омске и федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Омский государственный педагогический университет». Тема доклада – «Социальная работа с семьей и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации (из опыта АУ «КЦСОН Исилькульского района»)».

4. Артюхова Татьяна Николаевна специалист отделения социальной реабилитации инвалидов учувствовала в конкурсе методик, практик и занятий с детьми с инвалидностью «Лучший по профессии» и заняла пятое место. Организатором конкурса является Омская региональная общественная организация детей инвалидов и их родителей «Дети – ангелы».

5. В рамках школы подготовки осужденных к освобождению проведено 5 занятий, на которых присутствовало 358 осужденных;

Темы занятий: «Профилактика бродяжничества и социализация граждан, отбывших из мест лишения свободы»;

«Основные положения. Порядок оформления и условия пребывания в БУ ЦСА»;

«Основные положения ФЗ №442-ФЗ от 28.12.2013 « Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

« Меры социальной поддержки, предоставляемые гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (11 человек) с Духовно- консультативным центром « Дорога домой».

6. Выступление на Межведомственной районная комиссия по профилактике правонарушений на территории Исилькульского муниципального района от 20.12.2018года. Тема: Организация межведомственного взаимодействия в работе с дезадаптированными гражданами»

Опыт организации наставничества в учреждении

На базе Учреждения действует «школа наставничества». Роль наставника способен исполнить не каждый. Наставниками являются наиболее подготовленные сотрудники учреждения, обладающие высокими профессиональными и моральными качествами, пользующиеся авторитетом в коллективе учреждения и имеющие стаж работы не менее 5 лет. Помимо отличного владения профессиональными навыками наставники должны обладать целым рядом личностных качеств, из которых в первую очередь следует отметить чувство ответственности, целеустремлённости, отзывчивости, терпения, чувство такта, владение приёмами коммуникации и высокую самоорганизацию.

В нашем учреждении роль наставников приходится на: - Бахтина Юрия Витальевича – руководитель Учреждения, он осуществляет наставничество в отношении молодого специалиста Мыльниковой Ольги Олеговны; - Брестель Ольгу Васильевну - заведующую отделением службы экстренного реагирования, осуществляет наставничество в отношении Ивановой Елены Геннадьевны. Они обладают способностью увлечь и заинтересовать своего подопечного, наблюдают за ними и готовы прийти на помощь в любых трудных ситуациях. Важным аспектом наставничества, как метода развития персонала является то, что оно не требует отрыва от рабочего процесса. То есть на протяжении всего периода

обучения сотрудник остается на рабочем месте и продолжает выполнять свои профессиональные задачи.

Сотрудничество с общественными, религиозными и другими негосударственными организациями и объединениями

Исилькульским районным отделением Омской общественной организации ветеранов (пенсионеров) (ООООВП) в 2018 году получены субсидии на развитие проекта кардиозал «Сделай шаг» на общую сумму в размере 295425 рублей. Тренажеры установлены в зале ЛФК Учреждения, еженедельно проводятся занятия клуба «Здоровье», который посещают пожилые люди и инвалиды, в том числе члены Совета ветеранов и граждане, обслуживаемые КЦСОН.

Совместно с ООООВП создан клуб «Дачник», для реализации мероприятий которого, на грантовые средства, на территории центра была построена теплица.

Кроме того, совместно с ветеранской организацией проводятся спортивные мероприятия и мероприятия, приуроченные к социально значимым датам: участие в Параде Победы, концертные программы, выставки, вечера воспоминаний.

Совместно с Исилькульской епархией разработан проект «Здоровое поколение» для участия в конкурсе «Православная инициатива» Фонда поддержки гуманитарных и просветительских инициатив «Соработничество».

Проект направлен на профилактику и снижение уровня девиантного поведения у подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, совершивших правонарушения и склонных к их совершению. Проект направлен на поддержание и укрепление их физического и психологического здоровья, профилактику и преодоление противоправного поведения, духовно-нравственное и православное просвещение, укрепление семьи как социального института, популяризация семейных традиций и ценностей, организацию досуга. В настоящее время проект находится на рассмотрении экспертов, итоги конкурса будут подведены в марте 2019 года.