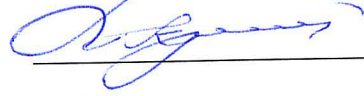


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр труда и социального развития
Омской области


В.В. Куприянов
" 21 " марта 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Исилькульского района" (далее – учреждение),
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" – 100,0 балла						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг" – 100,0 балла						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" – 99,0 балла	3.1. Организовать проведение открытых дверей по информированию получателей социальных услуг о доступности	01.06.2024 27.12.2024	Жарков А.В. (заместитель руководителя по ПБ и АХЧ)		

1	2	3	4	5	6	7
		услуг для инвалидов в учреждении				
		3.2. Обеспечить демонтаж входной двери на проходной	01.05.2024	Жарков А.В. (заместитель руководителя по ПБ и АХЧ)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания" – 100,0 балла						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 балла						

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Заместитель руководителя департамента – начальник отдела стационарных форм социального обслуживания департамента социального обслуживания Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель автономного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения Исилькульского района"

В.А. Шестаков

Ю.Ю. Куравина

О.В. Юрченко