

Опыт работы «АУ КЦСОН Исилькульского района» за 2017 год

Внедрение инновационных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Среди получателей социальных услуг АУ «КЦСОН Исилькульского района» (далее Учреждение) есть много людей энергичных и любознательных, жаждущих ярких впечатлений и новых открытий, и туризм для них - один из лучших способов продления активного долголетия. Для такой категории граждан в Учреждении создан клуб социального туризма «Созерцание». Эта новая форма обслуживания направлена на повышение социальной активности получателей социальных услуг, сохранение здоровья, организацию правильного и познавательного отдыха, расширение круга общения. Это интересное и перспективное направление используется в целях повышения качества жизни и организации досуга получателей социальных услуг.

В 2017 году специалистами Учреждения организовано 20 туристических поездок в различные исторически памятные и святые места Омской области. Участниками туристических поездок стали 327 граждан пожилого возраста и инвалидов. Посещены места культурного и духовного наследия (экскурсия в Ачаирский монастырь; храм Новомучеников и Исповедников российских); исторические достопримечательности родного края (экскурсия в национальный центр русской культуры «Святозар» п.Лесной, экскурсия по достопримечательностям г.Исилькуль, экскурсия в МБУ «Исилькульский историко–краеведческий музей»);

В 2017 году специалистами Учреждения организовано 9 виртуальных экскурсий, участниками которых стали 103 человека. «Виртуальный туризм» дает возможность старшему поколению и людям с ограниченными возможностями здоровья, благодаря современным техническим и компьютерным технологиям, познакомиться с шедеврами Российской и мировой культуры, посетить достопримечательности России и зарубежных стран, узнать обычаи и традиции народов разных национальностей

Ежемесячно, согласно плану работы по улучшению финансовой грамотности граждан пожилого возраста, проводятся лекции, с приглашением консультантов-специалистов Сбербанка России. Лекции организованы и проведены на темы:

- правила пользования банкоматами и электронными устройствами;
- правила пользования терминалами с участием банковского работника;
- информация о преимуществе открытия «социальной карты» Сбербанка России;
- об оплате коммунальных услуг и автоплатежах.

На базе отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов реализуются программы:

- «Школа безопасной жизнедеятельности» с целью: повышение уровня безопасности повседневной жизни лиц пожилого возраста и инвалидов.

- «Школа обучения навыкам ухода и реабилитации» основной целью школы является: достижение оптимального возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека, в привычной для них домашней обстановке в окружении семьи.

На базе отделения социальной реабилитации инвалидов продолжает свою работу пункт проката технических средств реабилитации (далее ТСР). Пункт проката ТСР, предоставляемых во временное пользование, открылся в учреждении с 1 сентября

2014 года. Цель: предоставление во временное пользование ТСР инвалидам и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей их жизнедеятельность, в целях оказания неотложной социальной помощи. В 2017 году за предоставлением данной услуги обратилось 38 человек, им оказано 118 услуг. Подобный пункт – это лишь часть комплексной работы, которая проводится в Учреждении с целью социальной поддержки инвалидов. Также отделением социальной реабилитации инвалидов оказываются транспортные услуги службой «Социальное такси», инвалидам, детям-инвалидам, инвалидам-колясочникам, инвалидам по зрению. За 2017 год оказано - 20 транспортных услуги, обслужено – 11 человек.

Состояние социокультурной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами

Одним из важных направлений работы Учреждения является создание условий для организации культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов. Основную задачу учреждение видит в том, чтобы внести элементы оптимизма в повседневную жизнь пожилых людей и инвалидов, создать условия для реализации их талантов и способностей. Профессиональная работа специалистов Учреждения с пожилыми людьми и инвалидами носит инновационный и творческий характер, поскольку связана с постоянным поиском более эффективных и экономичных способов использования ресурсов пожилых людей и инвалидов, их физического и интеллектуального потенциала. Эта задача решается через деятельность социальных клубов.

С целью преодоления социальной изоляции пожилых людей, установления новых контактов, проведения досуга, получения новых знаний и формирования активной жизненной позиции действуют 16 социальных клубов по интересам: «Единство поколений», «Вдохновение», «Если хочешь быть здоров», «Совершенство», «Забота», «Беседушка», «Любава», «Ивушки», «Серебряная нить», «Хорошее настроение», «Селяночка», «Веселушки», «Собеседник», «Добрые встречи», «Вдохновение», «Созерцание». В 2017 году проведено 193 заседания социальных клубов, которые посетили 1465 человека.

Продолжает свою работу форма досуговой деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов – мини-клубы, которая была организована в 2015 году. В каждом отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов по 4-5 мини-клубов, которые объединяют в своих рядах от 5 до 15 человек. В основном это обслуживаемые пожилые люди, проживающие недалеко друг от друга. Заседания клубов проходят у пенсионеров дома, в сельских клубах и библиотеках. С каждым годом все больше пожилых людей и инвалидов с желанием и вдохновением участвуют в работе социальных клубов, которые отличаются разнообразной тематикой, формой проведения мероприятий.

Особого внимания заслуживает инновационный проект разработанный специалистами Учреждения в 2014 году «Школа безопасности для граждан пожилого возраста», который реализуется через семь важных направлений – юридическая безопасность, терроризм, пожарная безопасность, пищевая безопасность, психологическая безопасность и безопасность на дорогах. Участники проекта демонстрируют навыки использования индивидуальных средств защиты,

пожаротушения, знают правила пожарной и электробезопасности, основы здорового образа жизни, могут противостоять мошенничеству, получают ответы на юридические и психологические вопросы.

Методическое сопровождение деятельности учреждения

В 2017 году специалистами Учреждения разработана 1 развивающая и коррекционная программа «Освещая других – не сгорай сам». Всего в Учреждении действует 18 программ различной направленности.

В 2017 году продолжается реализация 2-х совместных с СОНКО социальных проектов: «Клуб любителей скандинавской ходьбы» и «Физкультурно-оздоровительный клуб для граждан пожилого возраста «Здоровье»».

На базе Учреждения проводятся занятия по программе развития навыков компьютерной грамотности пожилых людей, по программе «Школа безопасной жизнедеятельности», цель которой повышение уровня безопасности повседневной жизни лиц пожилого возраста и инвалидов и по программе «Школа обучения навыкам ухода и реабилитации». Цель программы: обучение родственников, социальных работников и других лиц, осуществляющих уход за пожилыми людьми, инвалидами и тяжелобольными на дому. Проводится работа по программе популяризации социального туризма среди граждан пожилого возраста «Созерцание».

В 2017 году проведено 17 социологических исследований («Качество и доступность социальных услуг предоставляемых специалистами отделения социальной реабилитации инвалидов»; «Качество и доступность социальных услуг предоставляемых специалистами отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия»; «Качество и доступность социальных услуг предоставляемых социальными работниками отделений социального обслуживания на дом граждан пожилого возраста и инвалидов»); из них 5 опросов по заданию Министерства труда и социального развития Омской области («Оценка качества оказания социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Омской области (апрель, июль, октябрь, декабрь); «Оценка инвалидами уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности, отношения населения к проблемам инвалидов»; «Качество предоставления государственных и муниципальных услуг»; «Профессиональные потребности женщин, воспитывающих детей в возрасте до трех лет, для предоставления государственных услуг в сфере занятости населения», «Получение ежемесячной денежной выплаты многодетным семьям»). В опросах приняли участие 2913 респондентов.

В 2017 году разработано 17 методических пособий для сотрудников Учреждения и 14 для клиентов. Всего специалистами Учреждения разработано 269 методических рекомендаций для клиентов и сотрудников Учреждения.

Обучение основам компьютерной грамотности

Для развития навыков компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов разработана программа «Бабушка online». В 2017 году обучено 24 человека.

Результаты опросов обучающихся на курсах компьютерной грамотности показали, что 55% опрошенных никогда не работали на компьютере, 100%

респондентов отметили, что знание компьютера нужны для общения в социальных сетях, а также для пользования сайтами государственных услуг и электронной регистрацией.

По окончании обучения по программе «Бабушка online» проводилось итоговое тестирование по работе на компьютере и итоговое анкетирование. Тестирование показало, что 100% обучающихся овладели начальной ступенью владения компьютером. По итогам анкетирования 98% опрошенных усвоили программу хорошо, 2% респондентов не хватило времени (24 часа курс) для отличного владения компьютером.

Обеспеченность учреждения кадрами. Организация наставничества

Укомплектованность кадрами составляет 94,5 %, текучесть кадров 14 %, высшее образование имеют 47 работников, среднее специальное 137 работников.

В Учреждении ведется работа по повышению профессионального уровня сотрудников, сотрудникам поступающим, либо обучающимся предоставляются оплачиваемые учебные отпуска, при необходимости даются рекомендации для поступления в учебные заведения. Работникам, имеющим высшее образование, производится доплата 10% от должностного оклада. Специалисты Учреждения участвуют в профессиональной переподготовке и повышении квалификации. За 2017 год профессиональную переподготовку и повышение квалификации прошли 24 специалиста вместо 21 запланированного, что составило 114% выполнения плана. Кроме того приняли участие в семинарах 85 человек, включая социальных работников. Учреждение оплачивает 100% расходов на обучение.

В Учреждении разработано «Положение о наставничестве». В каждом отделении определены наставники, всего 17 специалистов. Наставники подобраны из числа наиболее опытных работников, имеющих стабильные показатели в работе, способность и готовность делиться своим опытом. Результатом работы является то, что все принятые на работу в 2017 году успешно работают в учреждении.

Сотрудничество с общественными, религиозными и другими негосударственными организациями и объединениями

Учреждение сотрудничает в своей деятельности с несколькими социально ориентированными некоммерческими организациями.

Исилькульское районное отделение Омской общественной организации ветеранов (пенсионеров) (ООООВП). Разработан и на базе Учреждения реализуется проект «Развитие форм социальной адаптации пожилых людей посредством физической культуры «Физкультурно-оздоровительный клуб для граждан пожилого возраста «Здоровье»». На средства субсидии в сумме 14504 рубля предоставленной Министерством труда и социального развития Омской области закуплен спортивный инвентарь. В 2017 году Совместно с ООООВП получены субсидии из областного бюджета на проведение мероприятий к 9 мая «Живое спасибо ветеранам» в размере 17500 рублей; к 50-летию Ветеранского движения в Омской области в размере 26540 рублей. Субсидия из областного бюджета на оснащение тренажерами кардиозала в размере 98435 рублей.

Специалистами Учреждения оказана методическая помощь ОООВП в подготовке проекта на получение федерального гранта в размере 1 107460 рублей на создание аллеи героев славы и установлением бюстов земляков полных кавалеров Ордена Славы.

С октября 2015 года специалистами духовно-консультативного центра «Дорога домой» ведется волонтерская деятельность, направленная на проживающих в стационарном отделении БУ «КЦСОН Исилькульского района». Волонтерами центра «Дорога домой» проводятся беседы, лекции, концерты, благотворительные чаепития. В 2017 году волонтерами Центра проведено 24 мероприятия.

С 2014 года Учреждением налажено сотрудничество с благотворительной католической организацией КАРИТАС. В рамках данного сотрудничества в 2017 году оказана поддержка 253 семьям, вещевую помощь получили более 387 человек.