

Опыт работы «АУ КЦСОН Исилькульского района» за 2023 год

Предметом деятельности учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах, а также гражданам, нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг.

Внедрение инновационных форм социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов

№ п/п	Наименование инновационной формы работы	Описание (количественная и качественная характеристики, организация работы, социальная и экономическая эффективность)
1.	Социальный туризм, «виртуальный туризм»	В Учреждении используются такие виды социального туризма, как спортивный, познавательный, паломнический, экологический, рекреационный (туризм с целью отдыха). В 2023 году для получателей социальных услуг были организованы экскурсии в Исилькульский историко-краеведческий музей, в «Эрмитаж – Сибирь» г. Омск, на Станцию юных натуралистов, в Храм новомученников и исповедников российских, в Храм святых первоверховных апостолов Петра и Павла. Посетили концерт Омской филармонии, посвященный Международному Дню инвалида. Совершено 9 выездов. В рамках клуба «Созерцания» проходят виртуальные экскурсии. Всего состоялось 38 экскурсий.
2.	Пункт проката технических средств реабилитации (ТСР)	Инвалидам и гражданам в трудной жизненной ситуации, нарушающей их жизнедеятельность, во временное пользование предоставляются ТСР в целях оказания неотложной социальной помощи. В 2023 году за предоставлением данной услуги обратилось 25 человек, им оказано 132 услуги.
3.	«Социальное такси»	Цель услуги заключается в содействии в перевозке инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов к социально значимым объектам. В 2023 году обслужено 11 человек, оказано 28 транспортных услуг
4.	«Школа обучения навыкам ухода и реабилитации»	Технология «Школа обучения навыкам ухода и реабилитации» включает обучение родственников пожилых людей и инвалидов, а также социальных работников принципам общего ухода. В 2023 году количество граждан пожилого возраста и инвалидов , обученных навыкам самообслуживания – 15 человек.

		Количество родственников граждан пожилого возраста и инвалидов, обученных навыкам ухода за тяжелобольными людьми – 15 человек. Количество сотрудников учреждения, обученных навыкам ухода за тяжелобольными людьми, в рамках деятельности школы ухода – 10 человек.
5.	«Обучение компьютерной грамотности»	Обучение пожилых людей навыкам работы с компьютерной техникой и предоставление возможности для общения с друзьями и родственниками в социальных сетях. Способствует сохранению и восстановлению социальных, в том числе родственных связей, преодолению социальной изоляции, сохранению социальной активности. В 2023 году обучились 419 человек.
6.	«Мобильная бригада»	В рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» организована деятельность мобильной бригады в целях осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения дополнительных скринингом на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. В 2023 году осуществлено 73 выезда

Деятельность социальных клубов для граждан пожилого возраста и инвалидов, проведение конкурсов социальных клубов, творческих мастерских.

Организация культурно - досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов является одним из важных направлений работы АУ «КЦСОН Исилюкульского района» (далее – Учреждение). Основная цель состоит в том, чтобы внести элементы оптимизма в повседневную жизнь подопечных, создать условия для реализации их талантов и способностей.

В 2023 году в Учреждении действовало 16 социальных клубов, такие как «Вдохновение», «Сударушка», «Девчата», "Если хочешь быть здоров", «Беседушка», «Забота», в том числе 3 дистанционных клуба.

Клуб «Дачник» объединяет проживающих стационарного отделения, увлеченных садоводством. В клубе проходят занятия по посеву и выращиванию овощей и декоративных растений на открытой территории Учреждения и внутри помещений, урожайные выставки, обучающие мастер-классы. (в клубе состоит 21 человек)

Клуб любителей кино «Кинолента». Целью деятельности клуба является повышение качества культурного досуга людей пожилого возраста и инвалидов, вовлечение их в сферу творческой и социальной активности посредством приобщения к кинематографическому искусству. В рамках клуба проходят просмотры

отечественных и зарубежных художественных и документальных фильмов. Проводятся кинолектории, дискуссии, беседы и др.

(количество граждан 26 чел.)

На базе отделения социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания создано Волонтерское **объединение «Добродело»**, основными задачами объединения являются:

- помощь в организации и проведении социально-значимых мероприятий в частности: написание сценариев, праздничное оформление помещения, встреча и сопровождение гостей, прямое участие в мероприятии в качестве артистов;

- участие в разовых мероприятиях: проведение мастер-классов, встреч с несовершеннолетними и гражданами пожилого возраста;

- участие в акциях добрых дел (изготовление сувениров, подарков);

- пропаганда здорового образа жизни, активного долголетия. (количество участников 25 человек)

Продолжает работу и клуб «Здоровье». Число граждан, желающих заниматься в клубе и участвовать в спортивных соревнованиях, с каждым годом увеличивается.

Клуб социального туризма «Созерцание» направлен на организацию экскурсионных поездок по историческим, памятным, святым местам Омской области; посещение музеев, выставочных залов, центров народных традиций, национальных центров, кинотеатров и др.; проведение виртуальных географических и культурных экскурсий. Экскурсии согласовываются заранее членами клуба со специалистом по социальной работе. (Количество граждан 26)

В 2023 году для получателей социальных услуг организованы экскурсии в Исилькульский историко-краеведческий музей, в «Эрмитаж – Сибирь» г. Омск, на Станцию юных натуралистов, в Храм новомучеников и исповедников российских, в Храм святых первоверховных апостолов Петра и Павла. Неоднократно бывали на мероприятия районной библиотеки, библиотеки-филиала № 1. Посетили концерт Омской филармонии, посвященный Международному Дню инвалида. Совершено 9 выездов. В рамках клуба проходят виртуальные экскурсии. Всего состоялось 38 экскурсий.

Развитию творческого потенциала подопечных способствуют музыкальные, художественные клубы, поэтические кружки, клубы декоративно-прикладного искусства. Специалисты проводят разнообразные тренинги и мастер-классы, уроки и лекции, семинары, беседы и круглые столы, праздничные тематические заседания и концерты.

В 2023 году 21 получатель социальных услуг, находящихся на стационарном социально обслуживании приняли участие в различных творческих конкурсах, фестивалях, соревнованиях и занимали призовые места. (Всероссийский творческий конкурс «Ника», IX Всероссийский конкурс личных достижений в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету», VI Всероссийский конкурс

талантов «Время творчества – 2023», II Международный конкурс творческих работ «Летняя палитра», областные соревнования граждан с ограниченными возможностями здоровья «Сила духа», творческий фестиваль среди граждан, проживающих в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Омской области, областная выставка декоративно-прикладного творчества, в рамках Покровской ярмарки.)

По итогам работы проводятся конкурсы, создаются выставки, победителей награждают грамотами и призами.

Количество социальных клубов		Численность граждан, получивших услуги в социальных клубах
Всего	<i>В том числе дистанционный клуб (количество, краткое описание)</i>	
16	3 В дистанционных клубах охвачено 775 человек. Издаются информационные буклеты, листовки, по различным тематикам, которые доставляются обслуживаемым гражданам, не имеющим возможности посещать заседания клубов (например, клуб «Если хочешь быть здоров» ежемесячно издает листовки, в которых освещаются методы профилактики основных заболеваний, характерные для пожилых людей)	1882

Обучение основам компьютерной грамотности

Численность граждан, обученных основам компьютерной грамотности			Количество оборудованных мест для обучения
Всего	<i>в том числе в учреждении</i>	<i>в том числе на дому</i>	
419	34	385	5

Работа специалистов Учреждения с пожилыми людьми и инвалидами носит инновационный и творческий характер, поскольку связана с постоянным поиском более эффективных и экономичных способов использования ресурсов и потенциала пожилых людей и инвалидов.

На сегодняшний день практически каждая область деятельности человека, так или иначе, связана с компьютерной техникой. Людям старшего возраста крайне сложно адаптироваться к условиям жизни в современном обществе, пользоваться электронными государственными услугами и осуществлять социальное общение.

На базе Учреждения проводятся занятия по программе развития навыков компьютерной грамотности пожилых людей «Бабушка online». В рамках данной

программы, учреждением проводится работа с пожилыми гражданами по их обучению владения компьютером. Обучение проводится в компьютерном классе Учреждения, обучено 34 человека.

Обеспеченность учреждения кадрами

Среднесписочная численность работников учреждения	Численность прошедших повышение квалификации в 2023 году	Численность прошедших профессиональную переподготовку в 2023 году
393,2	23	3

Участие работников учреждения в конкурсах, конференциях, семинарах, форумах регионального, межрегионального, всероссийского уровней

В 2023 году сотрудники учреждения Королева Н.А. и Михеева О.Ю. приняли участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, в котором, 1 место на региональном этапе заняла Михеева О.Ю.

Специалист по социальной работе Лукашевич Н.В. и заведующая отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №6, Кобылко Л.В. стали лауреатами премии «Социальная звезда».

Учреждение приняло участие в районном конкурсе «Исилькуль Новогодний», «Благоустройство», Министерства труда и социального развития, в акции «Собери ребенка в школу», «Семья помогает семье».

В 2023 году реализован социально-значимый проект «Спорт для каждого», получивший субсидию Министерства труда и социального развития Омской области в размере 52 430 рублей. Приобретены игровые столы: аэрохоккей, футбол, бильярд; настольные игры: хоккей, «Формула».

Предоставили на рассмотрение проекты на президентский грант «ДВИЖЕНИЕЭТОЖИЗНЬ» и «Капитошка», на предоставление средств с Министерства труда и социального развития - «Здоровье в каждой чашке» и «Эрготерапия».

В 2023 году учреждение начало сотрудничество с Благотворительным фондом «София», за год реализовано 13 совместных проектов - «не выходя из дома», «лакомство для бабушки», «немного внимания», «мобильная парикмахерская», «уход за одинокими подопечными - новые возможности», оказана помощь 8 одиноко проживающим пожилым гражданам по проекту «помощь конкретному человеку». Общая сумма реализованных проектов – 309821,05

В 2023 году социальную поддержку на дополнительное оборудование оказал фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость». Получатели социальных услуг, находящихся на стационарном социальном обслуживании

получили: спортивный инвентарь, тележку – трансформер с гидроприводом для принятия душа, адаптивную посуду, средства для позиционирования и перемещения, также выделены деньги на приобретение подарков к новому году.

Общая сумма составляет - 302035,23

В рамках школы подготовки осужденных к освобождению, специалистом по социальной работе проведены выступления по трем темам:

1. Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ. Основные положения
2. Порядок оформления, условия пребывания в БУ ЦСА Омской области
3. Профилактика бродяжничества и социализация граждан, отбывших из мест лишения свободы.

Цель занятий: Информирование лиц, отбывающих наказание в ИУ о поставщиках социальных услуг, действующих на территории Омской области.

Проведено информационное занятие по теме: «Постановление Правительства Омской области от 27.08.2008 № 153-п «Об утверждении порядка назначения и выплаты государственной социальной помощи на территории Омской области» в части предоставления государственной социальной помощи на основе социального контракта».

Сотрудничество с общественными, религиозными и другими негосударственными организациями, и объединениями

Учреждением продолжается плодотворное сотрудничество с Исилькульским районным отделением Омской общественной организации ветеранов.

Учреждение на протяжении нескольких лет ведёт тесное сотрудничество с Исилькульской епархией – священнослужители оказывают материальную помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию (содействие при восстановлении утраченных документов, удостоверяющих личность; а также оплата стоимости проезда на железнодорожном и авто транспорте до места постоянного проживания). Данная система сотрудничества обеспечивает реализацию мероприятий, направленных на ресоциализацию дезадаптированных граждан, способствует решению таких задач как, предупреждение бродяжничества, оказание социальной, медицинской и иной помощи лицам данной категории, обеспечение общественного порядка, а также благополучия на территории Исилькульского района.

Перспективы развития учреждения и предложения по совершенствованию деятельности учреждений социального обслуживания

Выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании – одна из главных задач учреждения, и работа в этом направлении ведется постоянно. Обслуживанию на дому пожилых граждан и инвалидов отведено особое место. В 2023 году услуги Учреждения получили 1145 граждан данной категории.

В течение 2023 года регулярно велась работа, направленная на улучшение качества предоставления услуг, расширение спектра предоставления дополнительных

и платных социальных услуг. В работе 10 отделений социального обслуживания на дому учитывались пожелания граждан, высказанные в ходе опросов, проводившихся с целью усовершенствования социального обслуживания, сделать его доступным для всех пожилых людей без исключения и, по возможности, создать условия для реализации личностного потенциала.

Граждане, не состоящие на социальном обслуживании, могут получить в учреждении платные услуги: социально-медицинские (услуги зубного врача, физиолечение, ЛФК, массаж, услуги процедурного кабинета), так и в условиях стационарного отделения.

Специалисты учреждения постоянно совершенствуют навыки и знания, участвуя в семинарах и конференциях по организации социального обслуживания.

Работа отделения социальной реабилитации инвалидов – еще одно из важнейших направлений деятельности КЦСОН.

На базе отделения действуют пункт проката технических средств реабилитации, служба «Социальное такси». Специалисты отделения помогают инвалидам в обустройстве жилых помещений.

С 2015 года в учреждении действует стационарное социальное обслуживание для граждан пожилого возраста и инвалидов, где находится в настоящее время 182 человек (114 мужчин и 68 женщин) из них 94 инвалидов, 14 недееспособных

Получатели стационарных социальных услуг проходят психологическую и медицинскую реабилитацию, получают рациональное (в том числе и диетическое) питание. Учреждение имеет лицензию на медицинскую деятельность. Имеются возможности заниматься лечебной физкультурой, получить физиотерапевтические процедуры, пройти дополнительные медицинские исследования, получить консультации специалистов центральной районной больницы.

Для граждан, состоящих на стационарном социальном обслуживании проводятся культурно-массовые мероприятия, действуют клубы по интересам.

Кабинеты специалистов оснащены необходимым оборудованием, инвентарем, мебелью. Для предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-реабилитационных и других видов услуг оборудованы специальные помещения, есть необходимое оснащение средствами малой механизации для работы персонала учреждения. Прилегающие территории обустроены, имеются пандусы.

Социальное обслуживание на сегодняшний день играет существенную роль в социальной защите граждан, поскольку направлено на удовлетворение базовых потребностей населения.