

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Исилькульского района" (далее – учреждение),
на 2021 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности организации	1.1. Поддержание в актуальном состоянии информации об организации: - на официальном сайте организации; - на сайте bus.gov.ru; - на странице организации на сайте Министерства труда и социального развития Омской области; - на информационных стендах, расположенных в помещении организации	01.02.2021-31.12.2021	Кубряна М.М., аналитик Бондарев Е.Ю., экономист	Поддержание в актуальном состоянии информации об организации: - на официальном сайте организации; - на сайте bus.gov.ru; - на странице организации на сайте Министерства труда и социального развития Омской области; - на информационных стендах, расположенных в помещении организации	01.02.2021-31.12.2021

1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Требуется принятие мер по недопущению нарушений времени ожидания предоставления социальной услуги	2.1. Проведение внутреннего контроля своевременности предоставления социальных услуг	16.03.2021 15.06.2021 14.09.2021 14.12.2021	Михасева М.К., заведующая отделением срочного социального обслуживания и организационного обеспечения, Курбацкая Н.И., заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов, Михеева О.Ю., заведующая отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия	Проведение внутреннего контроля своевременности предоставления социальных услуг	16.03.2021 15.06.2021 14.09.2021 14.12.2021
3	Требуется принятие мер, направленных на увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	3.1. Обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации социальной сферы	25.03.2021	Жарков А.В., заместитель руководителя	Перед входом в каждый блок Учреждения размещена информация о номерах, находящихся в нем кабинетах	25.03.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Требуется принятие превентивных мер по обеспечению доступности условий	4.1. Проведение анализа доступности помещений организации для инвалидов по слуху, зрению	01.02.2021- 31.12.2021	Гейко О.Н., специалист по социальной работе отделения	Проведение анализа доступности помещений организации для	01.02.2021- 31.12.2021

1	2	3	4	5	6	7
	беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг			социальной реабилитации инвалидов	инвалидов по слуху, зрению	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
5	Требуется принять меры, направленные на увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	5.1. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения со специалистами Учреждения	22.03.2021 21.06.2021 20.09.2021 20.12.2021	Шефер И.А., психолог отделения срочного социального обслуживания и организационного обеспечения	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения со специалистами Учреждения	22.03.2021 21.06.2021 20.09.2021 20.12.2021
		5.2. Проведение общего собрания трудового коллектива с рассмотрением вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	19.04.2021 18.10.2021	Шефер И.А., психолог отделения срочного социального обслуживания и организационного обеспечения	Проведение общего собрания трудового коллектива с рассмотрением вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	19.04.2021 18.10.2021
6	Требуется принять меры, направленные на увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной	6.1. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения со специалистами Учреждения	22.03.2021 21.06.2021 20.09.2021 20.12.2021	Шефер И.А., психолог отделения срочного социального обслуживания и организационного обеспечения	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения со специалистами Учреждения	22.03.2021 21.06.2021 20.09.2021 20.12.2021

1	2	3	4	5	6	7
	сферы, при использовании дистанционных форм взаимодействия	6.2.Проведение общего собрания трудового коллектива с рассмотрением вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	19.04.2021 18.10.2021	Щефер И.А., психолог отделения срочного социального обслуживания и организационного обеспечения	Проведение общего собрания трудового коллектива с рассмотрением вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	19.04.2021 18.10.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	Требуется принятие мер, направленных на увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	7.1.Проведение дня открытых дверей Учреждения	06.07.2021	Михасева М.К., заведующая отделением срочного социального обслуживания и организационного обеспечения	Проведение дня открытых дверей Учреждения	09.07.2021
		7.2.Размещение информации о достижениях Учреждения на официальном сайте, СМИ	01.02.2021- 31.12.2021	Кубрина М.М., аналитик	Размещение информации о достижениях Учреждения на официальном сайте, СМИ	01.02.2021- 31.12.2021
		7.3.Участие в различных смотрах, конкурсах	01.02.2021- 31.12.2021	Каземир Н.С., Шлейдовец О.В. Галкина Н.А. заместители руководителя	Участие в различных смотрах, конкурсах: - чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров; - всероссийский конкурс на звание «Лучший работник организации социального обслуживания»	Апрель 2021 Июнь 2021

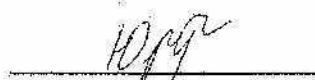
1	2	3	4	5	6	7
					(Старовойт Н.А.); - конкурс по благоустройству прилегающей территории учреждений, находящихся в ведении МТСП;	Август 2021
					- конкурс профессионального мастерства «Лучший по профессии» среди юристов (Гюпов М.В.).	Октябрь 2021
8	Требуется принятие мер, направленных на увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	8.1. Оптимизация размещения информационных стендов в Учреждении, содержание информации на них	01.02.2021-31.12.2021	Михасева М.К., заведующая отделением срочного социального обслуживания и организационного обеспечения, Курбацкая Н.И., заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов, Михасва О.Ю., заведующая отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия	Оптимизация размещения информационных стендов в Учреждении, содержание информации на них	01.02.2021-31.12.2021

1	2	3	4	5	6	7
				Белик А.В., заведующая отделением социально- трудовой реабилитации и культурно- массового обслуживания		
		8.2. Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг)	01.02.2021- 31.12.2021	Косолапова Л.А., специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания и организационного обеспечения	Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг)	26.02.2021 22.06.2021 20.09.2021 23.12.2021

Руководитель автономного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения
Исилькульского района"

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель департамента социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области



О.В. Юрченко



В.А. Шестаков