

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
автономным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения
Исилькульского района" (далее – учреждение),
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" – 100,0 баллов

II. Комфортность условий предоставления услуг

По итогам независимой оценке качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг" – 100,0 баллов

III. Доступность услуг для инвалидов

3	Значение показателя: "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" – 99,0 баллов	3.1. Проведение Дня открытых дверей по информированию получателей социальных услуг о доступности услуг для инвалидов в учреждении	01.06.2024 27.12.2024	Жарков А.В. (заместитель руководителя по ПБ и АХЧ)	В учреждении проведен День открытых дверей по информирова нию получателей социальных	10.07.2024
---	--	---	--------------------------	---	---	------------

1	2	3	4	5	6	7
		3.2. Проведение демонтажа входной двери на проходной	01.05.2024	Жарков А.В. (Заместитель руководителя по ПБ и АХЧ)	услуг о доступности услуг для инвалидов в учреждении. Мероприятие проведено заведующим отделением социальной реабилитаци и инвалидов, присутствова ли 18 человек. Подготовлен ы буклеты о доступности услуг для инвалидов в количестве 50 штук	16.04.2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

По итогам независимой оценке качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» - 100,0 баллов

1	2	3	4	5	6	7
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
По итогам независимой оценке качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100,0 баллов						

Руководитель автономного учреждения Омской области

"Комплексный центр социального обслуживания населения Исилькульского района"

СОГЛАСОВАНО

Руководитель департамента социального обслуживания

Министерства труда и социального развития Омской области

О.В. Юрченко

Ю.Ю. Куравина