

## Опыт работы АУ «КЦСОН Исилькульского района» за 2022 год

### Внедрение инновационных форм социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов

№ п/п	Наименование инновационной формы работы	Описание (количественная и качественная характеристики, организация работы, социальная и экономическая эффективность)
1.	Социальный и виртуальный туризм	<p>В Учреждении используются такие виды социального туризма, как спортивный, познавательный, паломнический, экологический, рекреационный (туризм с целью отдыха).</p> <p>В 2022 году для получателей социальных услуг были организованы экскурсии в Историко-краеведческий музей, на Станцию юных натуралистов, в Храм новомучеников и исповедников российских, в Храм святых первоверховных апостолов Петра и Павла. Неоднократно бывали на мероприятия районной библиотеки, библиотеки-филиала № 1. Посетили концерт Омской филармонии, посвященный Международному Дню инвалида. Совершено 8 выездов.</p>
2.	Пункт проката технических средств реабилитации (ТСР)	<p>Прокат ТСР предоставляется в отделении социальной реабилитации инвалидов КЦСОН еще с 2014 года. Инвалидам и гражданам в трудной жизненной ситуации, нарушающей их жизнедеятельность, во временное пользование предоставляются ТСР в целях оказания неотложной социальной помощи.</p> <p>В 2022 году за предоставлением данной услуги обратилось 32 человека, им оказано 139 услуг.</p>
3.	«Социальное такси»	<p>Социальное такси оказывает транспортные услуги инвалидам, в том числе, детям с ОВЗ, инвалидам-колясочникам, слепым и слабовидящим. Цель услуги заключается в содействии в перевозке инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов к социально значимым объектам.</p> <p>В 2022 году обслужено 16 человек, оказано 26 транспортных услуг</p>
4.	«Школа обучения навыкам ухода и реабилитации»	<p>Технология «Школа обучения навыкам ухода и реабилитации» включает обучение родственников пожилых людей и инвалидов, а также социальных работников принципам общего ухода.</p> <p>В 2022 году обучение прошли 28 человек.</p>
5.	«Обучение	Проходит обучение пожилых людей навыкам

	компьютерной грамотности»	работы с компьютерной техникой и предоставление возможности для общения с друзьями и родственниками в социальных сетях и по Скайпу. Обучение способствует сохранению и восстановлению социальных, в том числе родственных, связей, преодолению социальной изоляции, сохранению социальной активности пожилых людей, удовлетворению потребностей в коммуникации. В 2022 году обучились 392 человека.
6.	«Мобильная бригада»	В рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» организована деятельность мобильной бригады в целях осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения дополнительных скринингом на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. В 2022 году осуществлено 227 выездов

### **Деятельность социальных клубов для граждан пожилого возраста и инвалидов, проведение конкурсов социальных клубов, творческих мастерских.**

Организация культурно - досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов является одним из важных направлений работы АУ «КЦСОН Исылкульского района» (далее – Учреждение). Основная цель состоит в том, чтобы внести элементы оптимизма в повседневную жизнь подопечных, создать условия для реализации их талантов и способностей.

В 2022 году в Учреждении действовало 16 социальных клубов, такие как «Вдохновение», «Сударушка», «Девчата», "Если хочешь быть здоров", «Беседушка», «Забота», в том числе 3 дистанционных клуба.

Клуб «Дачник» объединяет проживающих стационарного отделения, увлеченных садоводством. В клубе проходят занятия по посеву и выращиванию овощей и декоративных растений на открытой территории Учреждения и внутри помещений, урожайные выставки, обучающие мастер-классы. (в клубе состоит 28 человек)

Клуб любителей кино «Кинолента». Целью деятельности клуба является повышение качества культурного досуга людей пожилого возраста и инвалидов, вовлечение их в сферу творческой и социальной активности посредством приобщения к кинематографическому искусству. В рамках клуба проходят просмотры отечественных и зарубежных художественных и документальных фильмов.

Проводятся кинолектории, дискуссии, беседы и др.

(количество граждан 56 чел.)

На базе отделения социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания создано Волонтерское объединение «Добродело», основными задачами объединения являются:

- помощь в организации и проведении социально-значимых мероприятий в частности: написание сценариев, праздничное оформление помещения, встреча и сопровождение гостей, прямое участие в мероприятии в качестве артистов;
- участие в разовых мероприятиях: проведение мастер-классов, встреч с несовершеннолетними и гражданами пожилого возраста;
- участие в акциях добрых дел (изготовление сувениров, подарков);
- пропаганда здорового образа жизни, активного долголетия. (количество участников 25 человек)

Продолжает работу и клуб «Здоровье». Число граждан, желающих заниматься в клубе и участвовать в спортивных соревнованиях, с каждым годом увеличивается.

**Клуб социального туризма «Созерцание»** направлен на организацию экскурсионных поездок по историческим, памятным, святым местам Омской области; посещение музеев, выставочных залов, центров народных традиций, национальных центров, кинотеатров и др.; проведение виртуальных географических и культурных экскурсий. Экскурсии согласовываются заранее членами клуба со специалистом по социальной работе. (Количество граждан 56)

В 2022 году для получателей социальных услуг были организованы экскурсии в Историко-краеведческий музей, на Станцию юных натуралистов, в Храм новомучеников и исповедников российских, в Храм святых первоверховных апостолов Петра и Павла. Неоднократно бывали на мероприятия районной библиотеки, библиотеки-филиала № 1. Посетили концерт Омской филармонии, посвященный Международному Дню инвалида.

Развитию творческого потенциала подопечных способствуют музыкальные, художественные клубы, поэтические кружки, клубы декоративно-прикладного искусства. Специалисты проводят разнообразные тренинги и мастер-классы, уроки и лекции, семинары, беседы и круглые столы, праздничные тематические заседания и концерты.

По итогам работы проводятся конкурсы, создаются выставки, победителей награждают грамотами и призами.

Количество социальных клубов		Численность граждан, получивших услуги в социальных клубах
Всего	<i>В том числе дистанционный клуб (количество, краткое описание)</i>	
16	3 В дистанционных клубах охвачено 632 человека. Издаются информационные буклеты, листовки, по различным тематикам, которые доставляются обслуживаемым гражданам, не имеющим возможности посещать заседания	1232

клубов (например, клуб «Если хочешь быть здоров» ежемесячно издает листовки, в которых освещаются методы профилактики основных заболеваний, характерные для пожилых людей)	
--	--

### **Обучение основам компьютерной грамотности**

Численность граждан, обученных основам компьютерной грамотности			Количество оборудованных мест для обучения
Всего	<i>в том числе в учреждении</i>	<i>в том числе на дому</i>	
392	15	377	5

Работа специалистов Учреждения с пожилыми людьми и инвалидами носит инновационный и творческий характер, поскольку связана с постоянным поиском более эффективных и экономичных способов использования ресурсов и потенциала пожилых людей и инвалидов.

На сегодняшний день практически каждая область деятельности человека, так или иначе, связана с компьютерной техникой. Людям старшего возраста крайне сложно адаптироваться к условиям жизни в современном обществе, пользоваться электронными государственными услугами и осуществлять социальное общение.

На базе Учреждения проводятся занятия по программе развития навыков компьютерной грамотности пожилых людей «Бабушка online». В рамках данной программы, учреждением проводится работа с пожилыми гражданами по их обучению владения компьютером. Курс обучения состоит из 10 занятий, два раза в неделю. Посетили 15 человек, 3 группы. Процесс обучения проходит по заранее разработанному плану и рассчитан на посещение занятий два раза в неделю.

Целью проекта «Бабушка online» является познакомить пенсионеров с современными технологиями, в простой и понятной форме научить их пользоваться полезными и прикладными онлайн-сервисами: искать необходимую информацию, читать и смотреть новости, общаться через электронную почту и социальные сети, оплачивать коммунальные услуги и заказывать талоны к врачу.

### **Обеспеченность учреждения кадрами**

Среднесписочная численность работников учреждения	Численность прошедших повышение квалификации в 2022 году	Численность прошедших профессиональную переподготовку в 2022 году
395	30	21

**Участие работников учреждения в конкурсах, конференциях, семинарах, форумах регионального, межрегионального, всероссийского уровней**

В 2022 году сотрудники учреждения Королева Н.А. и Михасёва М.К. приняли участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, в котором, 1 место на региональном этапе заняла Михасёва М.К.

Королева Н.А. стала победительницей конкурса «Социальная звезда» и конкурса образовательного портала «Ника»

Наше учреждение заняло 3 место в районном конкурсе «Исилькуль Новогодний», приняло участие в конкурсе «Благоустройство», Министерства труда и социального развития, в акции «Собери ребенка в школу», «Семья помогает семье».

Предоставили на рассмотрение проекты на президентский грант «сенсорный сад «познание»», на предоставление средств с Министерства труда и социального развития - «Настольные игры» и в Благотворительный фонд «София» - «не выходя из дома». Результаты на данным проектам будут в январь-февраль 2023 года.

В рамках школы подготовки осужденных к освобождению, психологом и специалистом по социальной работе проведены видеотрансляции по кабельному телевидению исправительного учреждения по трем темам:

1. Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ. Основные положения
2. Порядок оформления, условия пребывания в БУ ЦСА Омской области
3. Профилактика бродяжничества и социализация граждан, отбывших из мест лишения свободы

Цель занятий: Информирование лиц, отбывающих наказание в ИУ о поставщиках социальных услуг, действующих на территории Омской области.

Проведена информационное занятие по теме: «Постановление Правительства Омской области от 27.08.2008 № 153-п «Об утверждении порядка назначения и выплаты государственной социальной помощи на территории Омской области» в части предоставления государственной социальной помощи на основе социального контракта».

Кроме этого, психологом и специалистом по социальной работе проведены занятия с осужденными содержащимися на участке колонии-поселения на тему: «Психологическая подготовка осужденных к жизни на свободе», Федеральный закон от 28.12.2016 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации. Основные положения. Порядок оформления, условия пребывания в БУ ЦСА Омской области социальное обслуживание».

Одним из направлений работы отделения срочного социального обслуживания является социальная адаптация дезадаптированных граждан. Заведующая отделением Михасева М.К. подготовила выступление на тему «Организация межведомственного взаимодействия в работе с дезадаптированными гражданами на Межведомственной районной комиссии по профилактике правонарушений на территории Исилькульского муниципального района.

## **Сотрудничество с общественными, религиозными и другими негосударственными организациями, и объединениями**

Учреждением продолжается плодотворное сотрудничество с Исилькульским районным отделением Омской общественной организации ветеранов.

Учреждение на протяжении нескольких лет ведёт тесное сотрудничество с Исилькульской епархией – священнослужители оказывают материальную помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию (оплата госпошлины при восстановлении утраченных документов, удостоверяющих личность; а также оплата стоимости проезда на железнодорожном и авто транспорте до места постоянного проживания). Также, предоставляют временное жилое помещение для людей без определенного места жительства. Данная система сотрудничества обеспечивает реализацию мероприятий, направленных на ресоциализацию дезадаптированных граждан, способствует решению таких задач как, предупреждение бродяжничества, оказание социальной, медицинской и иной помощи лицам данной категории, обеспечение общественного порядка, а также благополучия на территории Исилькульского района.

## **Перспективы развития учреждения и предложения по совершенствованию деятельности учреждений социального обслуживания**

Выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании – одна из главных задач учреждения, и работа в этом направлении ведется постоянно. Обслуживанию на дому пожилых граждан и инвалидов отведено особое место. В 2022 году услуги Учреждения получили 1139 граждан данной категории.

В течение 2022 года регулярно велась работа, направленная на улучшение качества предоставления услуг, расширение спектра предоставления дополнительных и платных социальных услуг. В работе 10 отделений социального обслуживания на дому учитывались пожелания граждан, высказанные в ходе опросов, проводившихся с целью усовершенствования социального обслуживания, сделать его доступным для всех пожилых людей без исключения и, по возможности, создать условия для реализации личностного потенциала.

Граждане, не состоящие на социальном обслуживании, могут получить в учреждении платные услуги: социально-медицинские (услуги зубного врача, физиолечение, ЛФК, массаж, услуги процедурного кабинета) как на дому, так и в условиях стационара.

Специалисты учреждения постоянно совершенствуют навыки и знания, участвуя в семинарах и конференциях по организации социального обслуживания.

Работа отделения социальной реабилитации инвалидов – еще одно из важнейших направлений деятельности КЦСОН.

На базе отделения действуют пункт проката технических средств реабилитации, служба «Социальное такси». Специалисты отделения помогают инвалидам в обустройстве жилых помещений.

С 2015 года действует стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, где проживает в настоящее время 164 человек (103 мужчин и 61 женщин) из них 89 инвалидов.

Проживающие стационарного отделения проходят психологическую и медицинскую реабилитацию, получают рациональное (в том числе и диетическое) питание. Стационарное отделение имеет лицензию на медицинскую деятельность. Имеются возможности заниматься лечебной физкультурой, получить физиотерапевтические процедуры, пройти дополнительные медицинские исследования, получить консультации специалистов центральной районной больницы.

Для проживающих в стационарном отделении проводятся культурно-массовые мероприятия, действуют клубы по интересам.

Кабинеты специалистов оснащены необходимым оборудованием, инвентарем, мебелью. Для предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-реабилитационных и других видов услуг оборудованы специальные помещения, есть необходимое оснащение средствами малой механизации для работы персонала учреждения. Прилегающие территории обустроены, имеются пандусы.

Социальное обслуживание на сегодняшний день играет существенную роль в социальной защите граждан, поскольку направлено на удовлетворение базовых потребностей населения.